

# Aplicaciones y recursos para mejorar la movilidad

al puesto de trabajo



# Objetivos

**Ahorro de costes**

**Accesibilidad**

**Mejor experiencia**

**Mayor eficiencia y productividad**

# Protección de equipos

## Detección de virus y otras amenazas

Antivirus y cleaners



¿Necesitas una herramienta que detecte y elimine virus y otras amenazas en tiempo real? Lo que buscas es una herramienta antivirus. Si sospechas que tu dispositivo ya está infectado, entonces, lo que necesitas es un cleaner.

## Mecanismos para proteger tus cuentas

Doble factor de autenticación



Si quieres dotar de mayor seguridad a tus cuentas de usuario para que tú y sólo tú puedas acceder a ellas, esta es la herramienta que necesitas. Además de la contraseña, necesitarás un código que sólo tú recibirás a través del teléfono móvil.

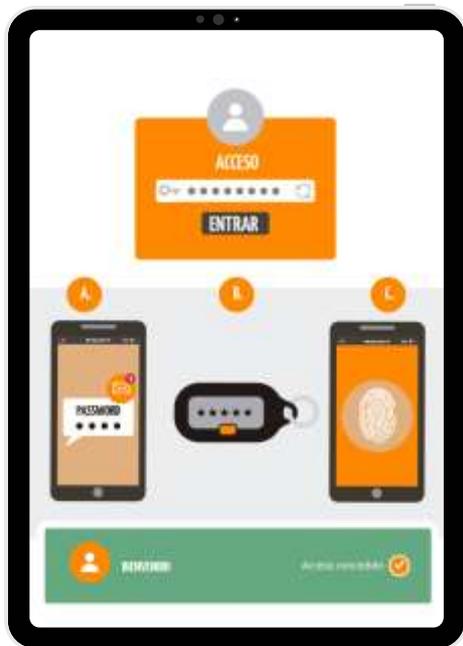


TU AYUDA EN  
CIBERSEGURIDAD

 incibe\_

[www.incibe.es/ciudadania/herramientas](http://www.incibe.es/ciudadania/herramientas)

# Concepto de doble factor



- El doble factor de autenticación (2FA) es un método de seguridad que requiere dos factores para acceder a una cuenta o sistema.
- El primer factor es algo que el usuario sabe, como una contraseña. El segundo factor es algo que el usuario tiene, como un token de seguridad o un código SMS.

[Microsoft Authenticator](#)



[Google Authenticator](#)



# Redes Trampas



- Creación de redes wifi falsas: wifis gemelas a otras legítimas y seguras con nombre similar (ej: biblioteca\_gratis)
- Comprobar si usa protocolo https

[Guía](#)  
[Ciberseguridad](#)



# Búsqueda de información

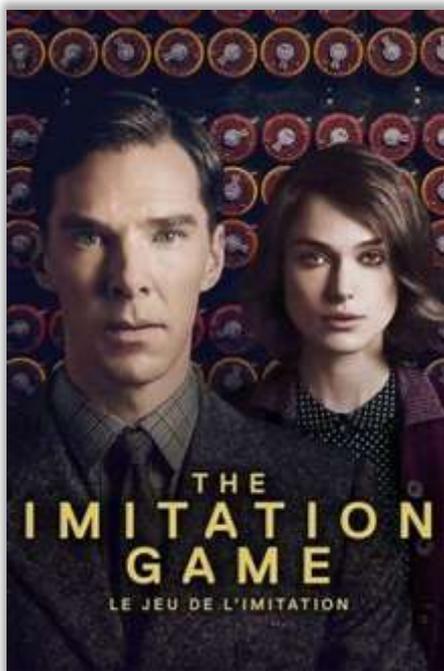


# Concepto de IA



- La IA es un **conjunto de tecnologías** que permiten a las **máquinas aprender y realizar tareas** que requieren inteligencia humana.
- Se basa en enfoques como el **aprendizaje automático**, la inteligencia artificial simbólica y el **procesamiento del lenguaje natural** para analizar datos, identificar patrones y tomar decisiones.

# Orígenes de la IA



- La tecnología de la **criptografía** y la **decodificación de mensajes** en la Segunda Guerra Mundial condujo al **desarrollo temprano de la inteligencia artificial**, representada por la creación del Colossus.
- La invención del Colossus es considerada uno de los primeros pasos hacia la creación de la inteligencia artificial moderna. **La capacidad de la máquina para analizar grandes cantidades de datos y aprender de ellos ayudó a los criptógrafos a descifrar los mensajes en tiempo récord y contribuyó significativamente a la victoria de los Aliados en la guerra.**

# TIPOS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

## ESPECÍFICA (o IA débil)

Es la que existe hoy en día y que es capaz de hacer muy bien una tarea o conjunto de tareas previamente acotadas y solamente esas tareas.



## GENERAL AGI (o IA fuerte, IA completa o acción inteligente general)

Capaz de entender el mundo, de gestionar varios tipos de aprendizaje por sí misma. Es una máquina que puede educarse a sí misma con una velocidad inaudita y multiplicar sus capacidades en poco tiempo.



# Ética y moral



[Ver vídeo](#)

- **DeepFake:** aplicación que utiliza inteligencia artificial para emular la gesticulación facial sobre un vídeo y a partir de miles de imágenes de una persona.

En este ejemplo de Zelensky,, se ha conseguido la manipulación de un discurso de una forma casi imperceptible.

# Reconocimiento de voz



## Siri, Alexa, Google

- Los asistentes de voz usan Tecnología “machine learning” para aprender y hacerse “más inteligentes”



# Correo electrónico



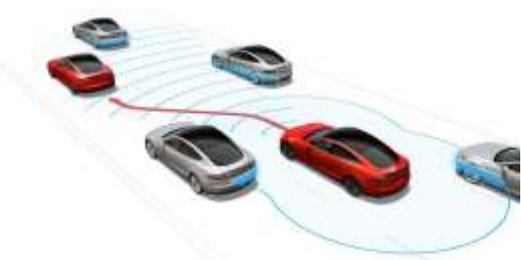
## GMAIL

- Utiliza la Tecnología “machine learning” para controlar el correo no deseado o spam
- El sistema entiende y aprende de los ejemplos pasados para tomar futuras decisiones basándose en éstos.
- “Smart Replies”. Textos cortos para respuestas

# Vehículos

## Tesla

- Automóviles inteligentes y con capacidades predictivas
- Capacidad de manejarse en piloto automático
- El sistema de la compañía automotriz es capaz de actualizar sus modelos de forma continua a través de “la nube”. Así, los coches se van haciendo cada vez más inteligentes.





## Amazon

- Las predicciones y sugerencias que realiza este sitio web, han permitido que impulse sus ventas de manera extraordinaria
- Capacidad de manejarse en piloto automático
- Sus algoritmos se han ido refinando y son cada vez más acertados

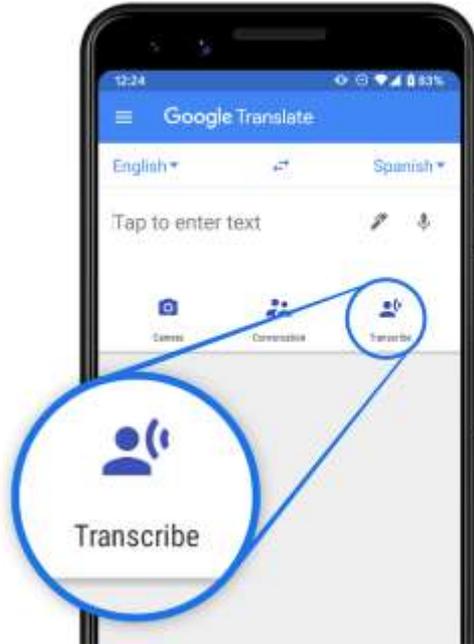
# Content-on-demand (Contenido bajo demanda)

## Netflix



- Es capaz de recomendarte películas, series, o documentales, después de analizar cientos de registros y recopilando material semejante al que has visto o calificado positivamente.
- Considera factores como la hora y el día, para ofrecerte un contenido más acorde a tus hábitos de consumo.
- Netflix se hace cada día más “inteligente” conforme su base de datos crece, concepto que a su vez alude a análisis y procesamiento de Big Data para realizar estas predicciones.

# Traductores



## Google Translate

- Traducciones de textos
- Conversaciones a tiempo real
- Traducciones de textos de imágenes

# Redes Sociales

## FaceBook



- La IA es la razón por la cual Facebook te presenta contenido atractivo y relevante en la sección de noticias (News Feed), de acuerdo a tus preferencias.
- Lo hace analizando tu comportamiento y participación dentro de la red social, e interpreta tus interacciones (“likes”, “shares”, comentarios, etc.) como intereses, mostrándote más contenido similar al que ya te ha gustado.

# Navegadores

## Google Maps



- Utiliza algoritmos para sugerirte las rutas más convenientes y medios de transporte que vayan hacia tu destino de elección.
- Utiliza **machine** y **deep learning** (entrenar a una computadora para que realice tareas como las hacemos los seres humanos, como el reconocimiento del habla, la identificación de imágenes o hacer predicciones) que le permitirán mejorar la experiencia de manejo, analizando y probando cantidades extraordinarias de datos.

# Aplicaciones

## Spotify



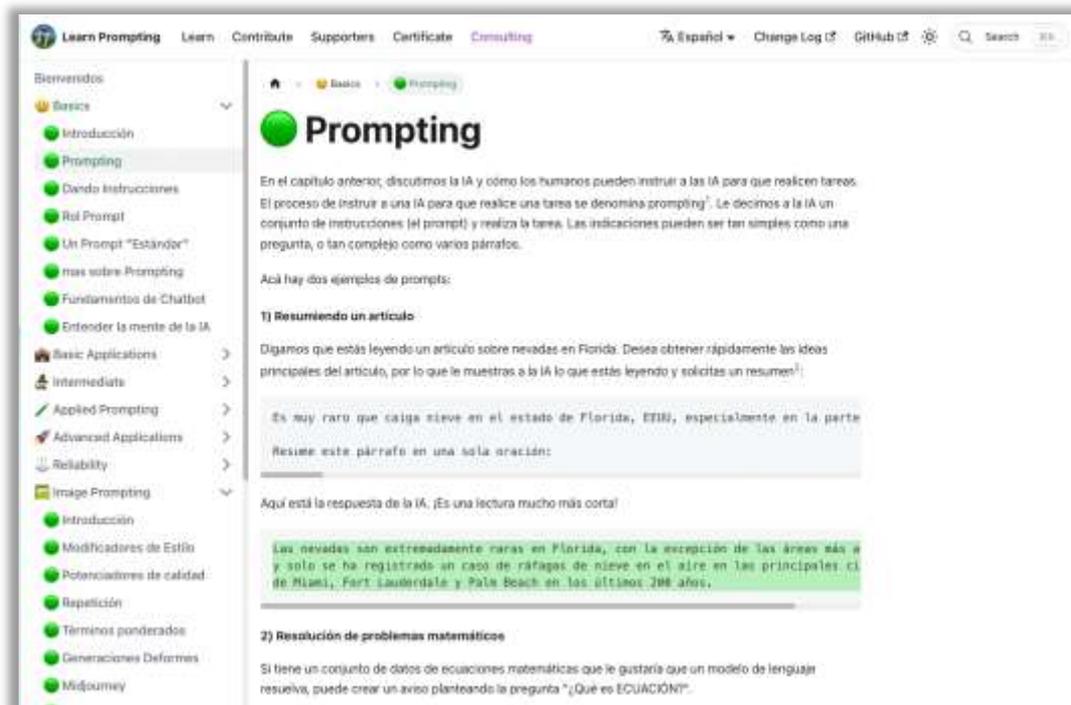
- Utiliza la IA para identificarse con el usuario, generando **playlists o mixes** diariamente, de acuerdo lo que ha estado escuchando recientemente. También sugiere nuevos artistas y albums, que considera podrían ser de tu agrado.
- Genera **resúmenes estadísticos de toda la actividad del usuario**, puede conocer a ciencia cierta cuáles han sido sus géneros, artistas e idiomas favoritos, para ofrecer música más acorde al usuario.

# Las claves de escribir a una Inteligencia Artificial



- **Prompt engineering.** Campo emergente dentro de la Inteligencia Artificial que se centra en la **creación de secuencias de tokens de entrada para guiar a los modelos de lenguaje en la generación de texto coherente y relevante en respuesta a una tarea o pregunta específica.**

# Las claves de escribir a una Inteligencia Artificial



The screenshot shows the website [learnprompting.org](https://learnprompting.org). The main navigation bar includes links for 'Learn', 'Contribute', 'Supporters', 'Certificate', and 'Cms/bug'. The user is logged in as 'Basico' and is viewing the 'Prompting' section. The left sidebar lists various topics, with 'Prompting' selected. The main content area is titled 'Prompting' and contains the following text:

En el capítulo anterior, discutimos la IA y cómo los humanos pueden instruir a las IA para que realicen tareas. El proceso de instruir a una IA para que realice una tarea se denomina **prompting**<sup>1</sup>. Le decimos a la IA un conjunto de instrucciones (el **prompt**) y realiza la tarea. Las indicaciones pueden ser tan simples como una pregunta, o tan complejas como varios párrafos.

Acá hay dos ejemplos de prompts:

**1) Resumiendo un artículo**

Digamos que estás leyendo un artículo sobre nevadas en Florida. Desea obtener rápidamente las ideas principales del artículo, por lo que le muestras a la IA lo que estás leyendo y solicitas un resumen<sup>2</sup>:

```
Es muy raro que caiga nieve en el estado de Florida, EEUU, especialmente en la parte  
Resime este párrafo en una sola oración:
```

Aquí está la respuesta de la IA, ¡Es una lectura mucho más corta!

```
Las nevadas son extremadamente raras en Florida, con la excepción de las áreas más  
y solo se ha registrado un caso de ráfagas de nieve en el aire en las principales ci  
de Miami, Fort Lauderdale y Palm Beach en los últimos 200 años.
```

**2) Resolución de problemas matemáticos**

Si tiene un conjunto de datos de ecuaciones matemáticas que le gustaría que un modelo de lenguaje resolviera, puede crear un aviso planteando la pregunta "¿Qué es ECUACIÓN?".

[learnprompting.org](https://learnprompting.org)

**Apps para hacer  
consultas y buscar  
información**



# Opciones de AI conversacional



**ChatGPT**

[chat.openai.com](https://chat.openai.com)



**Chat de Bing**

[www.microsoft.com](https://www.microsoft.com)



**Bard**

[bard.google.com](https://bard.google.com)

# CÓMO ACCEDER A BARD

## NAVEGADOR



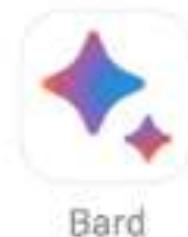
[bard.google.com](https://bard.google.com)

## NAVEGADOR WEB EN TELÉFONO



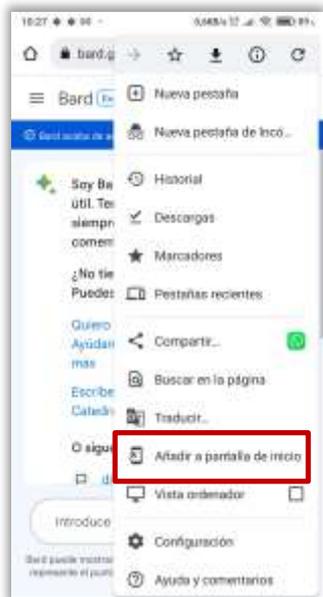
[bard.google.com](https://bard.google.com)

## AGREGADA A LA PANTALLA PRINCIPAL EN TELÉFONO MÓVIL

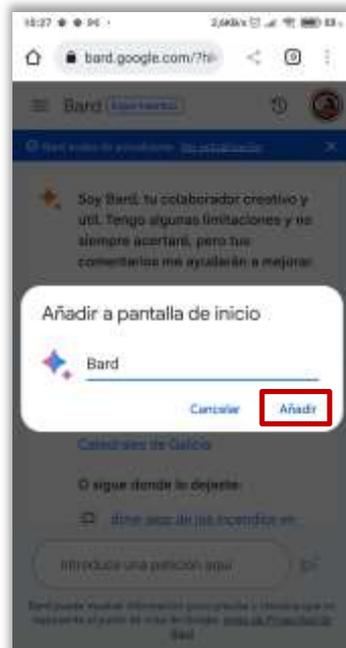


# AÑADIR BARD A PANTALLA DE INICIO DEL MÓVIL

1. Abrir la página de Bard en el navegador y en el menú de “Más” (3 puntos) escoger “Añadir a pantalla de inicio”



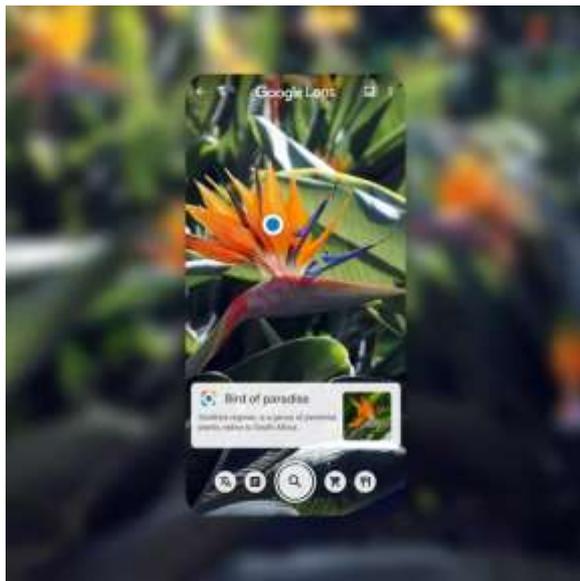
2. Poner nombre y “Añadir”



3. Verificar que está como acceso directo



# Google Lens



- Herramienta de búsqueda visual
- Utiliza toda la experiencia de Google en el campo de la Inteligencia Artificial, las redes neuronales y el aprendizaje de la máquina (machine learning)
- Analiza mediante Deep Learning qué es a lo que estamos apuntando con la cámara y ofrece acciones relacionadas

# Códigos

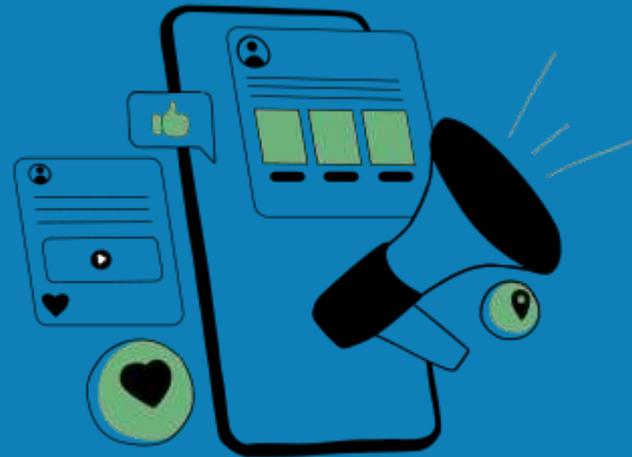


[es.qr-code-generator.com](http://es.qr-code-generator.com)  
[www.codigos-qr.com](http://www.codigos-qr.com)



[www.navilens.com](http://www.navilens.com)

# Comunicación



# WhatsApp Business

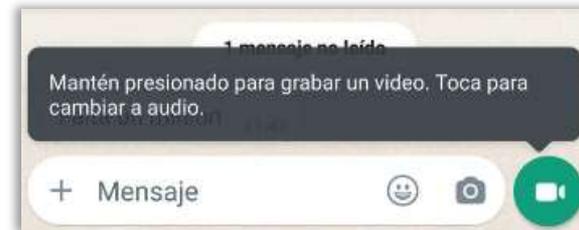
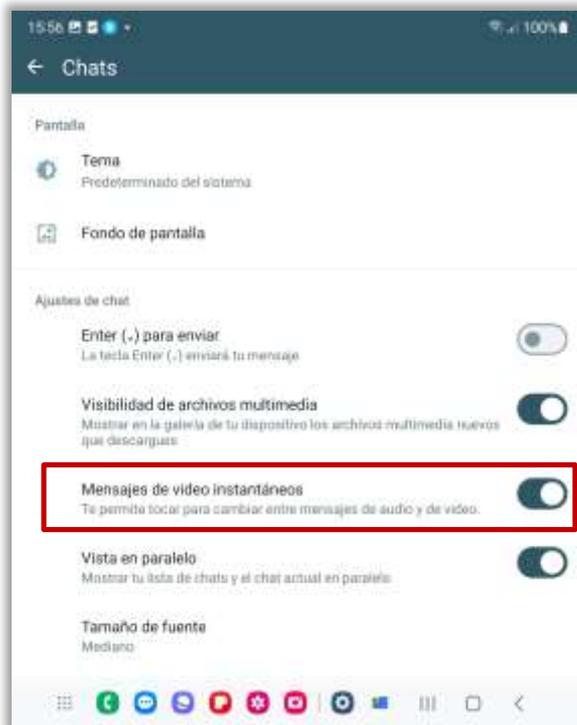


- Usar hasta 4 dispositivos vinculados y un teléfono a la vez
- Con teléfono fijo
- Información ampliada de cuenta
- Catálogo
- CRM
- Respuestas rápidas
- Mensajes automáticos y posibilidad de chatbot

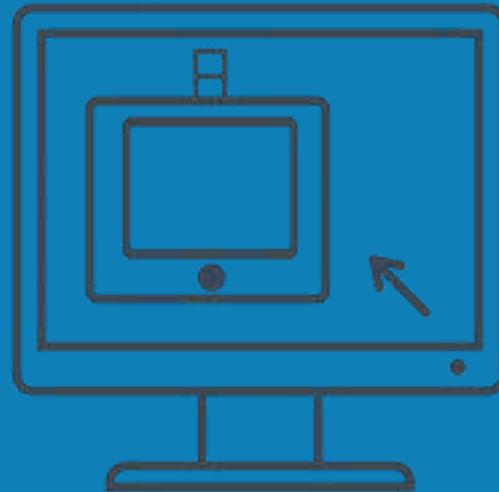
# WhatsApp Business

## Notas de vídeo:

- Formato pequeño y con aspecto circular
- Duración máxima de 1 minuto
- No se quedan guardadas en la Galería del teléfono



# Acceso remoto



# Aplicaciones para acceso remoto

Las aplicaciones de acceso remoto son programas informáticos diseñados para permitir a los usuarios controlar y acceder a un dispositivo desde otro lugar, a menudo a través de Internet.



- Soporte Técnico Remoto
- Trabajo a Distancia
- Administración de Sistemas
- Educación a Distancia
- Presentaciones y Reuniones Virtuales
- Recuperación de Archivos
- Acceso con Dispositivos Móviles

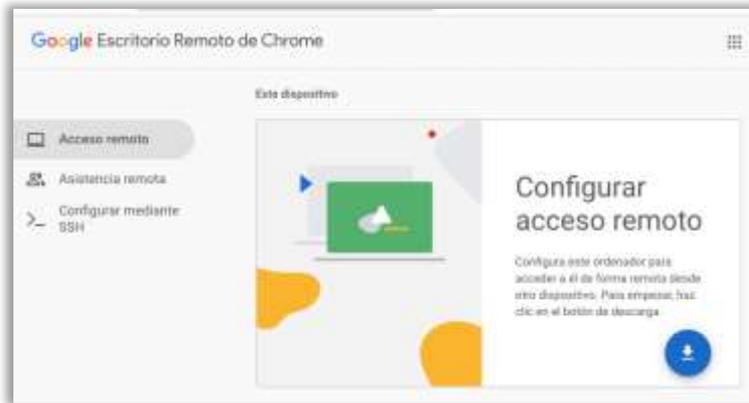
# Aplicaciones para acceso remoto



## Escritorio remoto de Windows

- Necesaria la licencia de una versión superior para poder utilizarlo, como por ejemplo Windows 10 Pro.

# Aplicaciones para acceso remoto

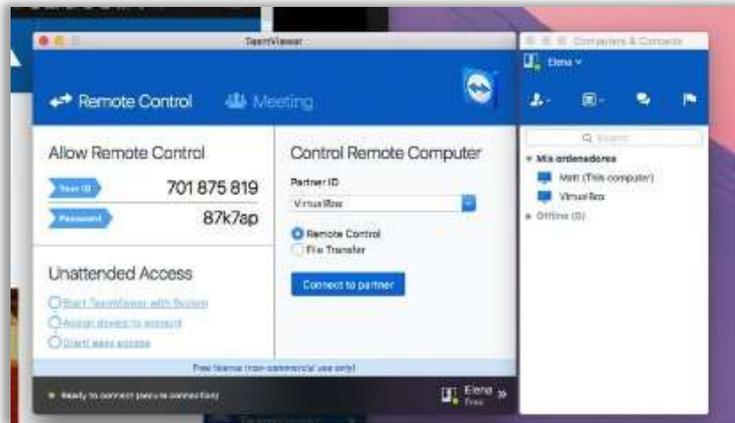


## Escritorio remoto de Chrome

- Herramienta totalmente gratuita, y que permite el acceso no sólo a Chrome sino a todo el ordenador. Te conectarás a distancia desde el Chrome de tu ordenador

# Aplicaciones para acceso remoto

## TeamViewer

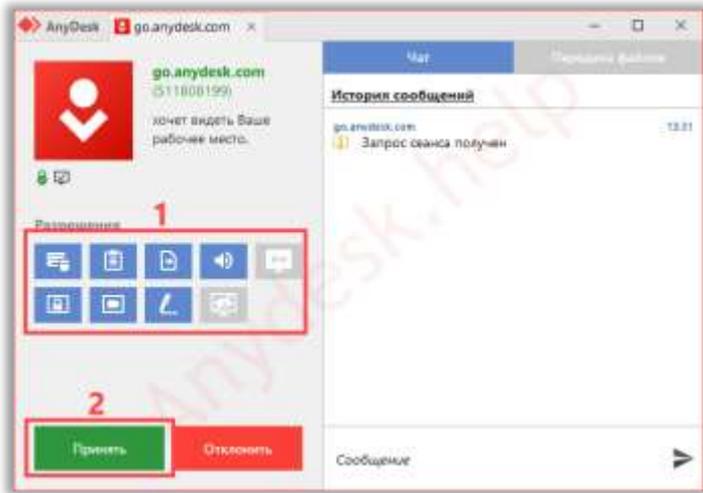


- Para todos los sistemas operativos
- Opciones como el control de varios ordenadores a la vez, el grabado de sesiones, un chat para comunicarte entre equipos o la posibilidad de enviar archivos y documentos de un ordenador a otro.

# Aplicaciones para acceso remoto

## AnyDesk

- Para todos los sistemas operativos
- Necesario tener una conexión WiFi estable y dispositivo con el cliente instalado, que puede ser un ordenador o incluso móviles como Android e iOS.



# Aplicaciones para acceso remoto

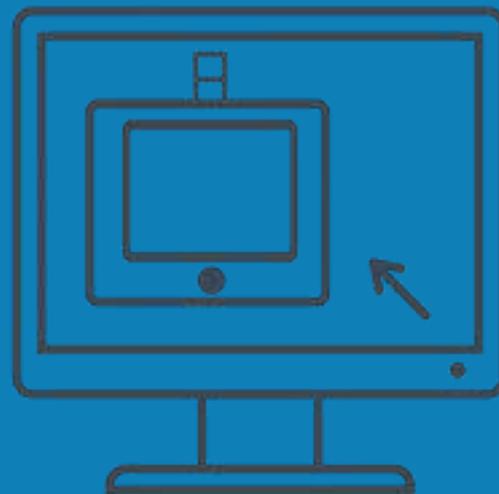
## Ingeniería social:

diferentes técnicas de manipulación que usan los ciberdelincuentes para obtener información confidencial de los usuarios.



[Ejemplo de fraude telefónico](#)

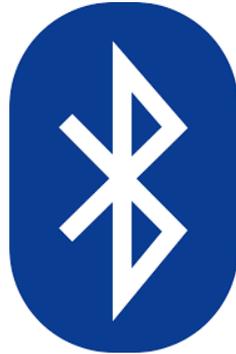
# Utilidades



# Conexiones



WiFi



Bluetooth



NFC

# Bluetooth

**BLUETOOTH**  
A WIKING STORY

¿POR QUÉ EL BLUETOOTH SE LLAMA BLUETOOTH?

EN LA DINAMARCA DEL SIGLO X EXISTIÓ UN REY WIKING QUE EN LUGAR DE LA ESPADA...

... PREFERÍA USAR LAS PALABRAS. MUCHACHOS, NO FELETS

SU NOMBRE ERA HARALD "BLÁTANO" GORMSSON.

BLÁTANO ERA TAN BUENO NEGOCIANDO QUE OMO A PUEBLOS ENTEROS SIN DERRAMAR UNA GOTTA DE SANGRE.

LO APODARARON "BLÁTANO" PORQUE SE AUMORABA QUE TENIA UN DIENTE PUERTO... OMO DE ADEL.

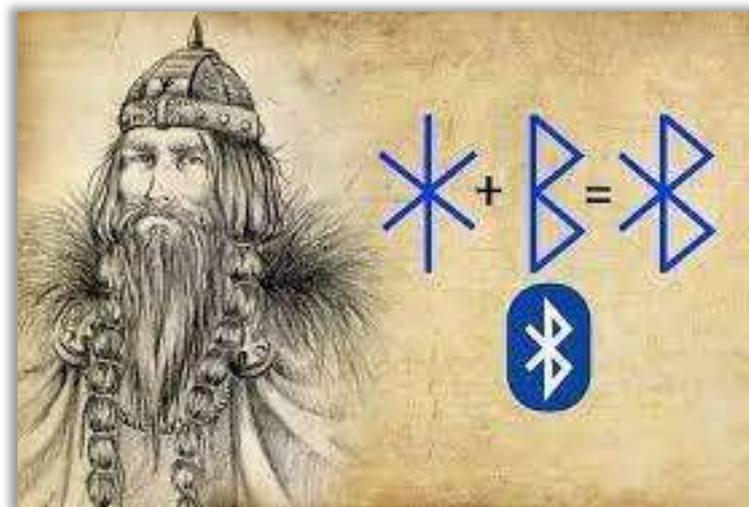
BLU = TORD = DIENTE AZUL EN DANÉS. ADEL = DIENTE. BLUETOOTH

A LOS DESARROLLADORES DE ESTA TECNOLOGÍA LES GUSTARÁ TANTO LA HISTORIA DE BLÁTANO QUE DECIDIERON PONERLE "BLUETOOTH" EN SU HONOR...

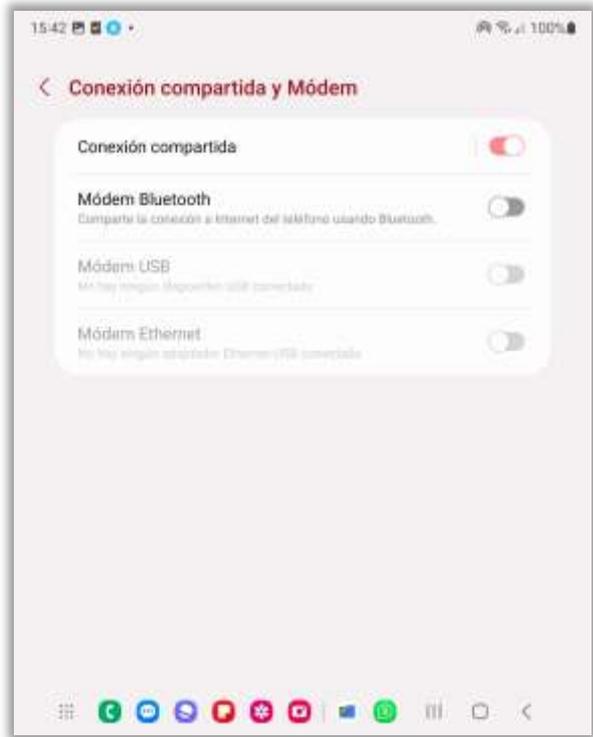
... Y USAR LAS RUNAS ESCANDINAVAS PARA CREAR EL SÍMBOLO QUE TODOS CONOCEREMOS.

© 2009 T-Mobile. Todos los derechos reservados. T-Mobile es una marca registrada de T-Mobile USA, Inc.

Twitter: @T-Mobile

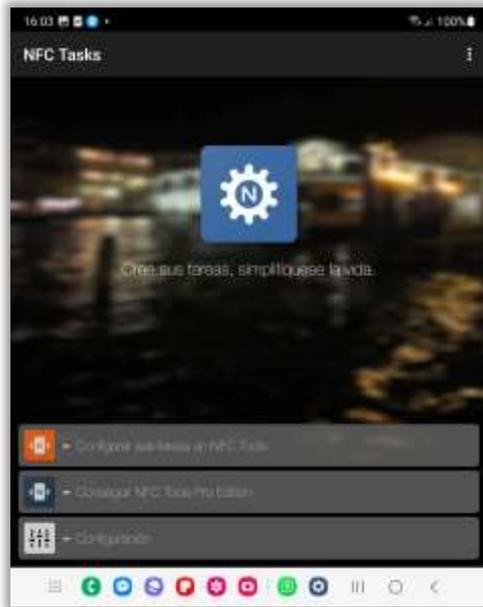


# Compartir Internet



- Haciendo router el móvil
- Usando Bluetooth

# NFC

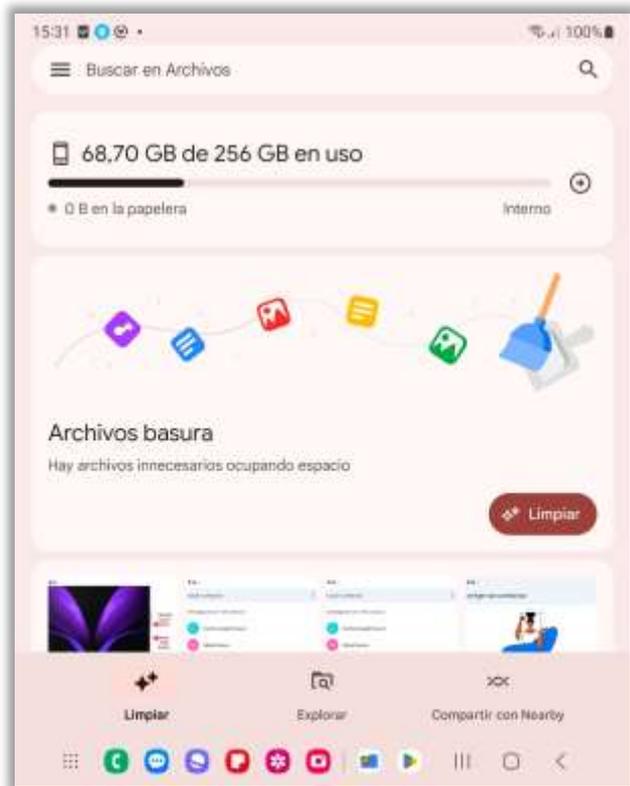


[NFC Tasks](#)



- Tipos de chips NFC: NTAG o ICODE
- Chips NTAG210, NTAG213 y NTAG215 (48, 144 y 540 bytes)
- Por ejemplo, un chip NTAG213 puede almacenar una URL de 132 caracteres o un texto de 130 caracteres, mientras que un chip NTAG215 puede almacenar URL de 492 caracteres o un texto de 490 caracteres. Estas etiquetas tienen una resistencia a la lectura y escritura de 100.000 ciclos y retienen los datos durante 10 años, tal y como se contempla en la norma [ISO 14443-A](#).

# Organización y limpiador de archivos



- Liberar espacio del dispositivo
- Consultar
- Compartir archivos

[files.google.com](https://files.google.com)

¡¡Muchas Gracias!!