

# La Verdadera Transformación Digital de las AAPP

Algo más que certificados digitales y pdfs



# ¿Qué vamos a analizar?



1

¿Que es realmente la transformación digital de las AAPP?

2

La (r)evolución cultural de la Transformación Digital. Retos

3

El mapa de Stakeholders y sus dependencias

4

Hacia una nueva tecnogobernanza, ¿cambio de paradigma?

5

Implicaciones éticas y filosóficas

# 1. ¿Que es realmente la transformación digital de las AAPP?

# La evolución del concepto e-Gobierno

## La introducción al concepto de Gobierno Abierto

- Múltiples conceptos: eAdministración, eDemocracia, eGobierno, Gobierno abierto...
- Atención por grandes instituciones internacionales: Naciones Unidas, Banco Mundial, OCDE o Unión Europea.
- **Contra una imagen estereotipada** de una Administración pública.
- “Exploring Digital Government transformation in the EU - Analysis of the state of the art and review of literature” (Barcevičius et al. 2019)



# La evolución del concepto e-Gobierno

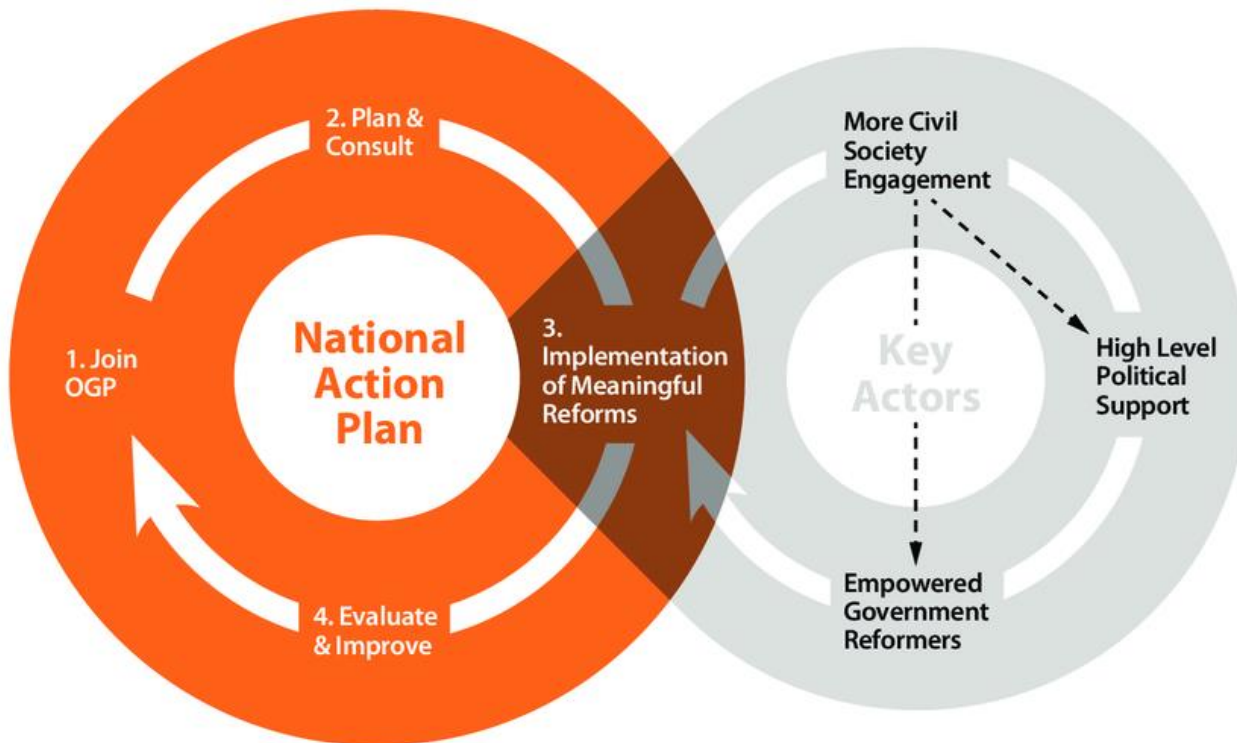
## La introducción al concepto de Gobierno Abierto: el OGP

- A. Compromiso para **aumentar la disponibilidad de la información sobre las actividades gubernamentales**, como ejercicio primario de una política de apertura de transparencia hacia la ciudadanía, desde la perspectiva de mejorar los canales de comunicación;
- B. Compromiso para **apoyar la participación ciudadana**, con medidas concretas que favorezcan el empoderamiento de la misma y que le permita tener un rol más activo en el desarrollo de las políticas públicas y en el control del presupuesto y el gasto público;
- C. Compromiso para **aplicar los más altos estándares de integridad profesional en todos los gobiernos** que suscriben el pacto. Se trata de una medida destinada a poner los mayores frenos y dificultades a los procesos de corrupción que acechan a las democracias y que dificultan la calidad democrática; y
- D. Compromiso para **aumentar el acceso a las nuevas tecnologías para la apertura y rendición de cuentas**. Se trata de desarrollar medidas basadas en el open data, la reutilización de datos y el desarrollo de herramientas específicas para controlar la acción gubernamental desde el primer momento en un ejercicio de transparencia permanente, que evite los vicios inherentes a las democracias.



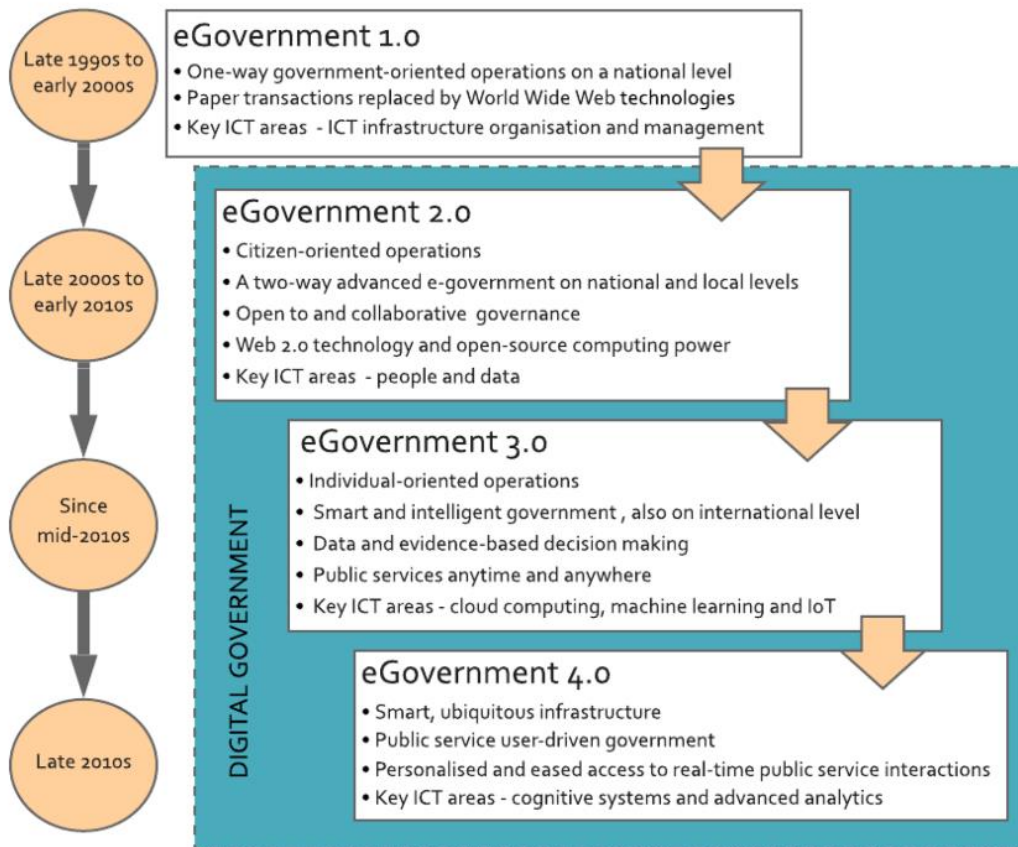
# La evolución del concepto e-Gobierno

## La introducción al concepto de Gobierno Abierto



# La evolución del concepto e-Gobierno

## La introducción al concepto de Gobierno Abierto



## 2. La (r)evolución cultural de la Transformación Digital. Retos



# La (r)evolución ¿cultural?

## Comencemos viendo si ha habido una evolución

### Transformación digital

Diferencia entre diversos conceptos (Mergel et al., 2019):

***Digitization.*** destaca la transición de los servicios analógicos a los digitales con un cambio más 1:1, es decir, trasladar a lo digital lo que ya se hace en lo analógico a la hora de prestar servicios;

***Digitalization.*** se centra en cambios potenciales en los procesos más allá de la mera digitalización de los procesos y formas previamente existentes; y

***Digital transformation.*** se pone el énfasis en los cambios culturales, organizacionales y relacionales que implica la incorporación de la tecnología a la Administración pública.

# La (r)evolución ¿cultural?

## Del eGobierno al Gobierno Digital

- Evolución de formas “simples” a formas más “complejas” de gobierno electrónico.
- Revisión de diversos modelos que explican la evolución del eGobierno.

*Presentación de Misuraca (2020)*

### Unveiling the path to Digital Government

#### Evolution or revolution?

- From 'simple' to 'complex' forms of governing
- Different stages of readiness / levels of maturity
- Focus on service delivery & risk of 'mirroring effect'
- Techno-optimism & the trough of disillusionment



#### Re-imagining government

#### Governance & Service Transformation

- Digitization is only a part of it (often just the starting point)
- Permeating all aspects of governing and service delivering
- Complexity and multi-linearity of change
- Utopia & dystopia of digital innovation



# La (r)evolución ¿cultural?

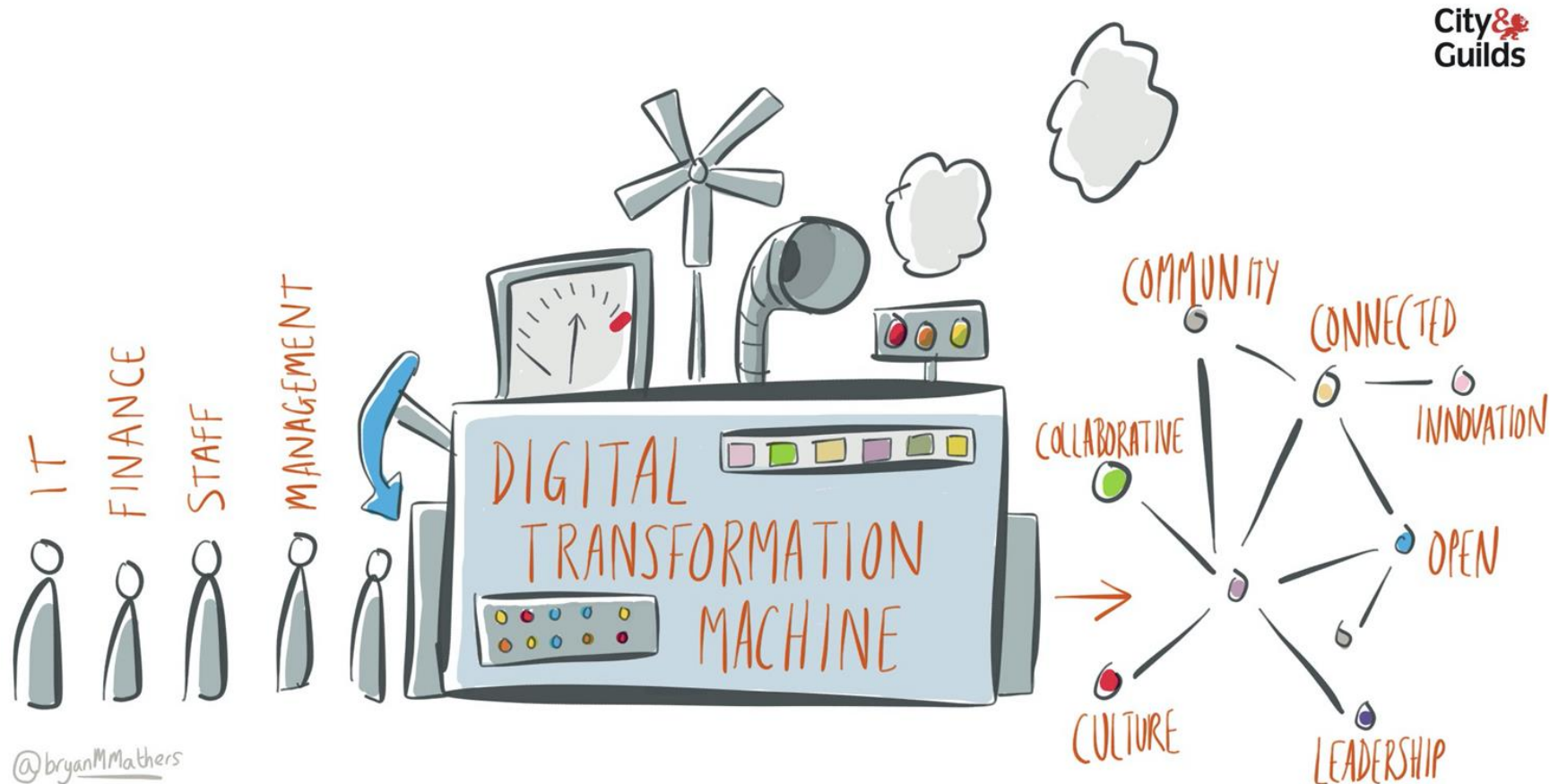
## Fases de Interacción de los modelos de eGobierno

- ❑ **Fase Informativa.** La información es entregada a la ciudadanía desde la web, mediante pdfs, informes descargables, folletos informativos, etc.
- ❑ **Fase Interactiva.** Los ciudadanos tienen la posibilidad de plantear cuestiones, realizar quejas o sugerencias o hacer búsquedas de información exhaustivas y complejas por toda la web; y
- ❑ **Fase Transaccional.** En esta fase la ciudadanía puede completar online todos los tipos de interacción compleja, como el pago de impuestos o la presentación de documentación administrativa con certificados digitales.
- ❑ **Fase Participativa.** La ciudadanía puede plantear políticas y acciones concretas.
- ❑ **Fase Integradora.** Los departamentos y políticas de la Administración se adaptan a la ciudadanía



# 3. El mapa de Stakeholders y sus dependencias

# Los Stakeholders y las redes de conexión



City & Guilds

@bryanMMathers

# Los Stakeholders y las redes de conexión

## Los pilares que sostienen la transformación digital

Nueve pilares para la transformación digital (*eGovernment Survey 2020*)

1. Visión, liderazgo, mentalidad.
2. Marco institucional y regulatorio.
3. Configuración y cultura organizacional.
4. Pensamiento sistémico e integración.
5. Gobernanza de datos.
6. Infraestructura TIC, asequibilidad y accesibilidad a la tecnología.
7. Recursos.
8. Capacidad de los líderes.
9. Capacidades sociales.

# 4. Hacia una nueva tecnogobernanza, ¿cambio de paradigma?

# Cambios para la Transformación Digital de la UE



- En primer lugar, **ha de establecerse un cambio cultural**, desde la perspectiva de que la UE ha de trabajar para la ciudadanía en general y no para los intereses de los 28, 27 tras el Brexit, desde una perspectiva estatal.
- En segundo lugar, ha de establecerse un **claro cambio en los procesos**, que simplifiquen la conexión con los ciudadanos y con las administraciones no estatales, siguiendo claramente el Principio de Subsidiariedad.
- En tercer lugar, se ha de dar un **cambio en la organización interna de las instituciones** para que, paulatinamente, los modelos jerárquicos netamente administrativos, evolucionen hacia sistemas orientados a proyectos y resultados; no bajo la perspectiva de los principios de la Nueva Gestión Pública, dominados por la obsesión de la eficiencia, sino por el desarrollo de medidas eficaces y adaptables a los segmentos de población o sectoriales hacia los que se orientan.
- Finalmente, es necesario el **cambio en las formas de relación**, que deben estar determinadas por los principios de la cultura 2.0, basados en la bidireccionalidad y la rendición de cuentas permanente.



# Cambios para la Transformación Digital de la UE

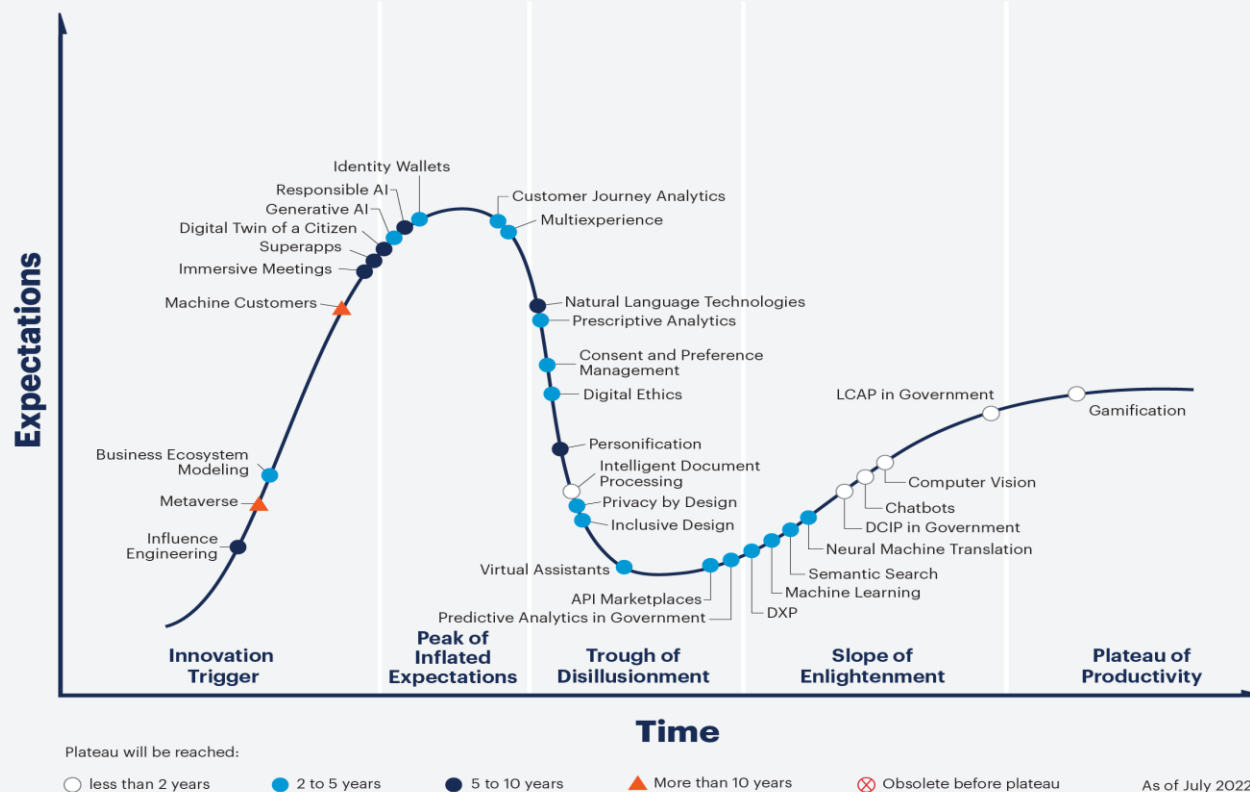
- **Avanzar hacia modelos híbridos analógico-digitales** es un primer paso para desarrollar una gobernanza digital de los procesos.
- Los **actuales marcos tecnológicos y los emergentes obligan a una continua transformación de los procesos y los sistemas de interacción** institucionales.
- Esta **gobernanza ha de estar adaptada a los requisitos tecnológicos sin caer en un fundamentalismo del poder del dato y del algoritmo.**

**DUDAS:** ¿estamos preparados para asimilar múltiples cambios de gestión y de (re)conexiones en nuestros entornos?, ¿están las instituciones preparadas para absorber este impacto?, y, lo más trascendente, ¿estamos preparados como ciudadanía para aceptar un cambio tan integral en la próxima década?



# Tecnologías para una tecnogobernanza

## Hype Cycle for Digital Government Services, 2022



gartner.com

Source: Gartner  
© 2022 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and Hype Cycle are registered trademarks of Gartner, Inc. and its affiliates in the U.S. 20222796

Gartner

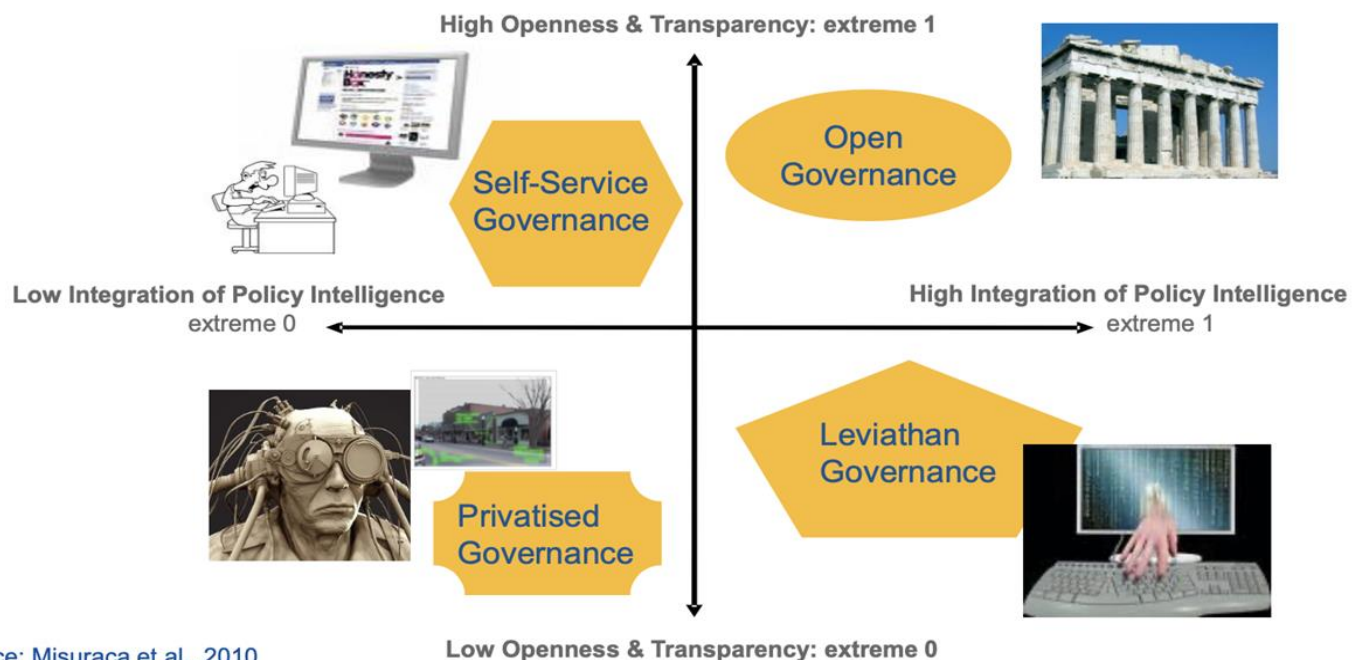
# 5. Implicaciones éticas y filosóficas

# Implicaciones de la Estrategia Digital de eGobierno

- El **Libro Blanco sobre la inteligencia artificial (IA)** , que establece las opciones para un marco legislativo aplicable a una IA fiable (adoptado junto con la presente Comunicación) y un seguimiento en materia de seguridad, responsabilidad, derechos fundamentales y datos (cuarto trimestre de 2020).
- **Creación y despliegue de capacidades digitales conjuntas de vanguardia** en los ámbitos de la inteligencia artificial, la cibercomputación, la supercomputación y la informática cuántica, la comunicación cuántica y el blockchain. Estrategias europeas sobre la informática cuántica y blockchain (segundo trimestre de 2020), así como un Reglamento EuroHPC 22 revisado sobre la supercomputación.
- Una **estrategia europea de ciberseguridad**, incluida la creación de una unidad conjunta de ciberseguridad, una revisión de la Directiva sobre seguridad de las redes y los sistemas de información y un impulso al mercado único de la ciberseguridad.
- Un **Plan de acción sobre la educación digital** para potenciar la alfabetización y las competencias digitales en todos los niveles educativos (segundo trimestre de 2020).
- **Refuerzo de la Estrategia de interoperabilidad de las administraciones públicas** de la UE para garantizar su coordinación y unas normas comunes para unos flujos de datos y servicios seguros y sin fronteras (2021).

# Implicaciones de la Estrategia Digital de eGobierno

## Envisioning Digital Europe 2030 (in 2010)



Source: Misuraca et al., 2010  
European Commission's JRC-IPTS



# Las cuestiones éticas de la tecnogobernanza

En una sociedad altamente digitalizada, el **poder del algoritmo**, de la gestión de los datos y de cómo se accede a ellos para su transformación es un gran reto político y social, que exige un debate de cómo se ha de trabajar con ellos, cómo se han de regular, y qué criterios se ha de seguir en la administración para garantizar los derechos civiles de la sociedad. ¿Está el GDPR preparado para ello?, ¿es suficiente el actual marco regulatorio?, ¿existe un corpus deontológico que nos permita poder establecer los límites y unas claras reglas?



# Transformación Digital en las AA.PP.

**¡Muchas Gracias por la  
atención prestada!**