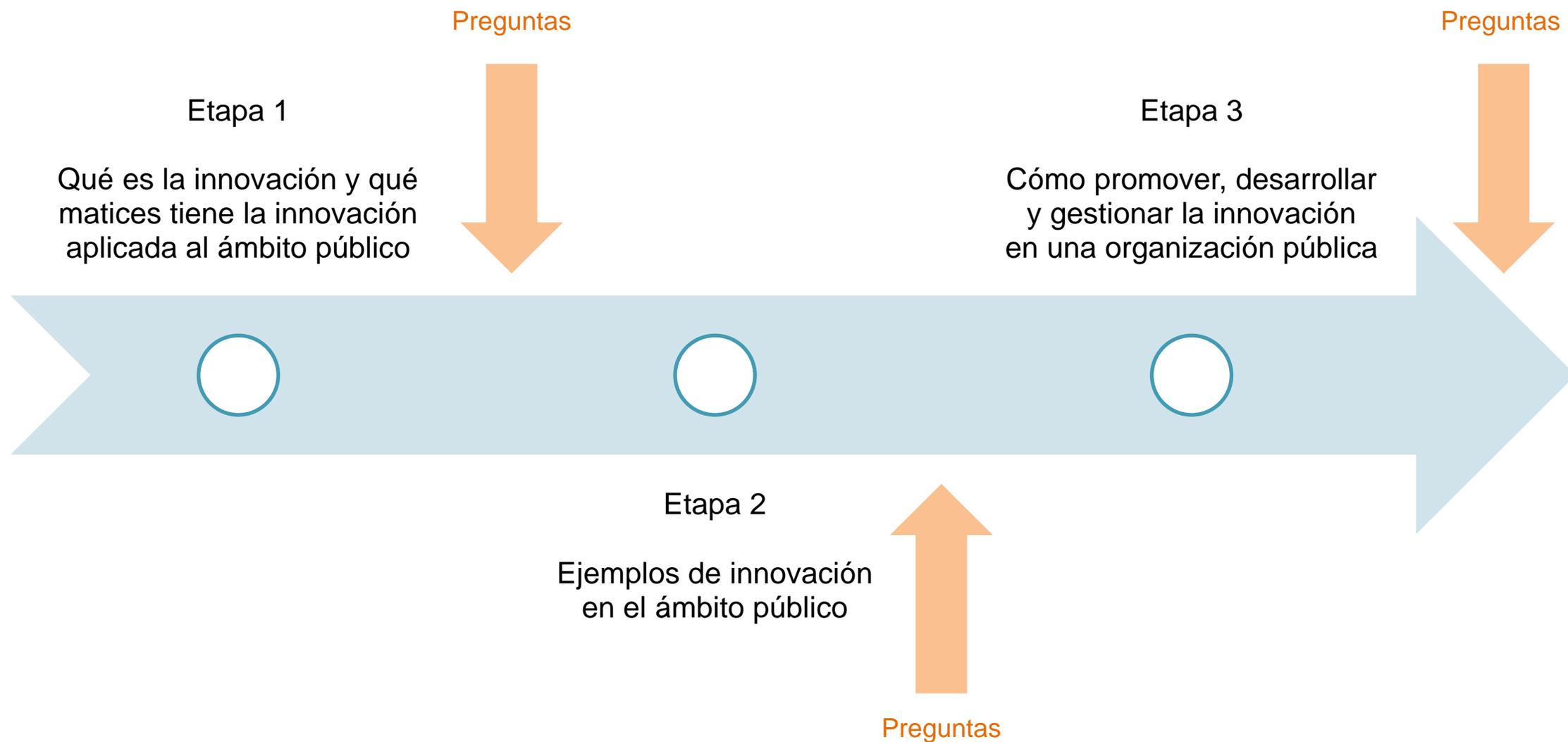


Claves e instrumentos
para promover y desarrollar
la innovación en una
organización pública

EL VIAJE DE LA INNOVACIÓN PARA GENERAR VALOR PÚBLICO

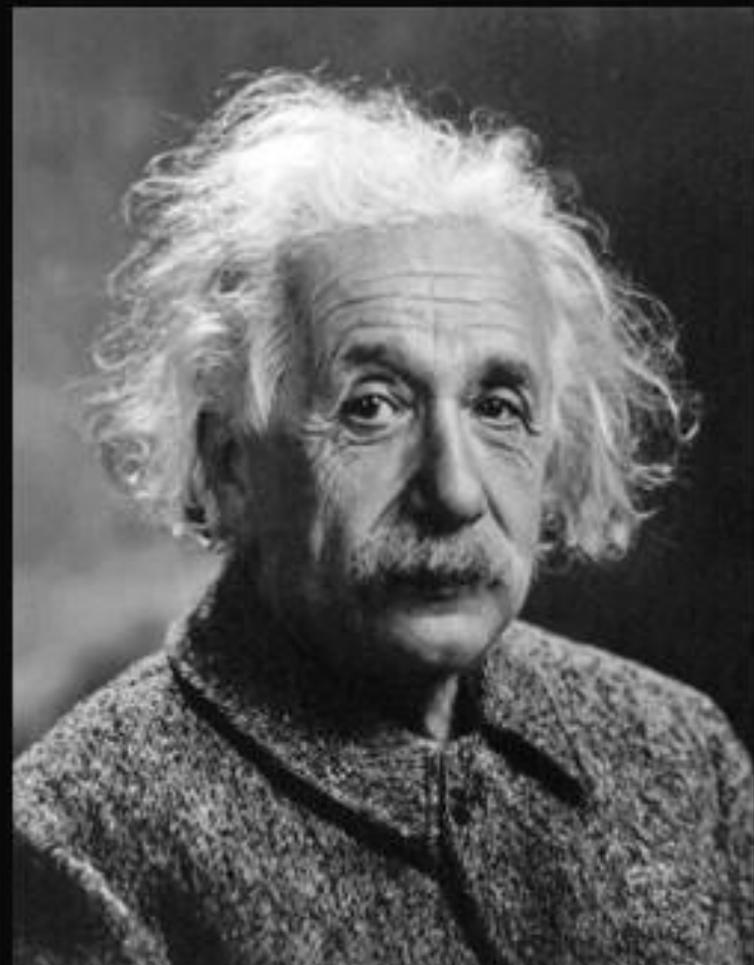


Índice. ¿Qué etapas tiene este viaje?



ETAPA 1

Qué es la innovación y qué matices tiene
la innovación aplicada al ámbito público



Si buscas resultados distintos, no hagas
siempre lo mismo

(Albert Einstein)

Definición de innovación

La introducción de un nuevo, o significativamente mejorado, producto (bien o servicio), de un proceso, de un nuevo método de comercialización o de un nuevo método organizativo, en las prácticas internas de la empresa, la organización del lugar de trabajo o las relaciones exteriores.

Tercera edición del Manual de Oslo (OECD, 2005)



Entender la innovación
desde una concepción amplia

Aunque a este definición le falta algo...

... el PARA QUÉ

La introducción de un nuevo, o significativamente mejorado, producto (bien o servicio), de un proceso, de un nuevo método de comercialización o de un nuevo método organizativo, en las prácticas internas de la empresa, la organización del lugar de trabajo o las relaciones exteriores **QUE APORTE VALOR A LOS STAKEHOLDERS DE LA ORGANIZACIÓN**



Valor = Grado de utilidad o aptitud de las cosas para satisfacer las necesidades o proporcionar bienestar o deleite (RAE)



¿Qué es innovación? Algunas ideas preconcebidas a desterrar

- Innovación = Producto
- Innovación = Invento
- Innovación = Digitalización/Tecnología
- ...

Tipos de innovación en función de su alcance

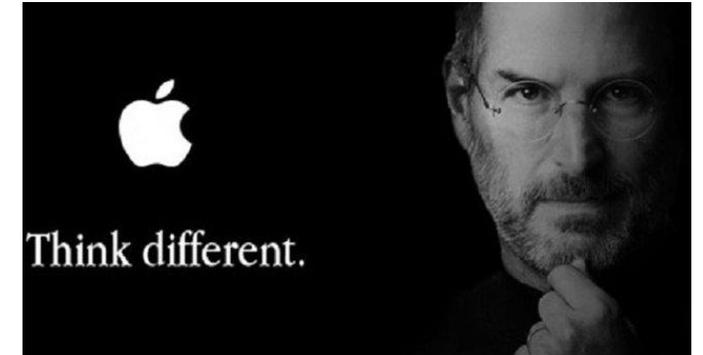


Del producto innovador a la organización innovadora

Las empresas ya no compiten con productos, sino con modelos empresariales. Estos modelos nacen de la innovación y son más competitivos cuanto más intensa y determinante es dicha innovación.

Peter Drucker, "Managing in the Next Society" (2002)

El objetivo es incorporar la innovación en nuestro ADN como organización

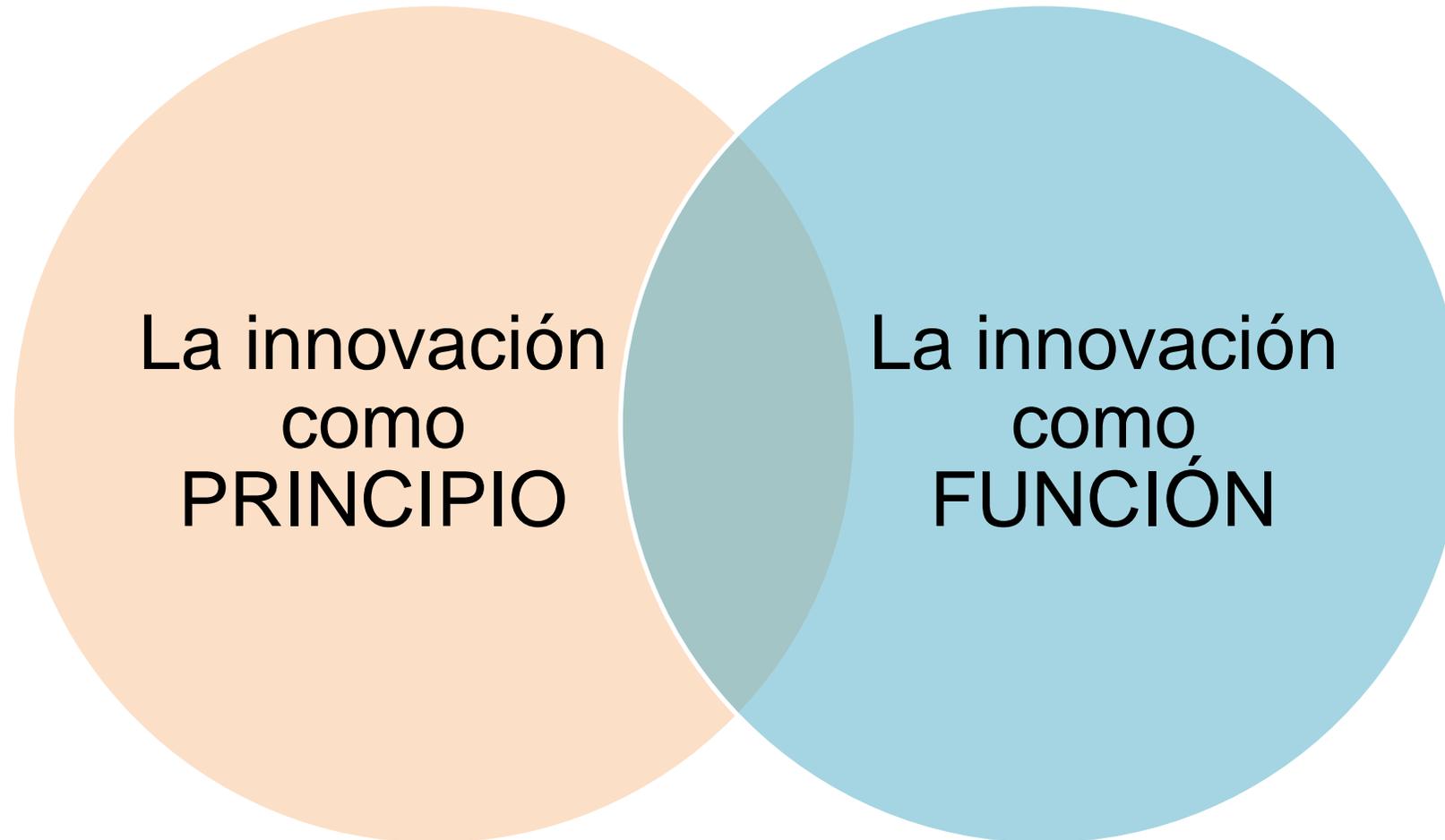


La innovación abierta

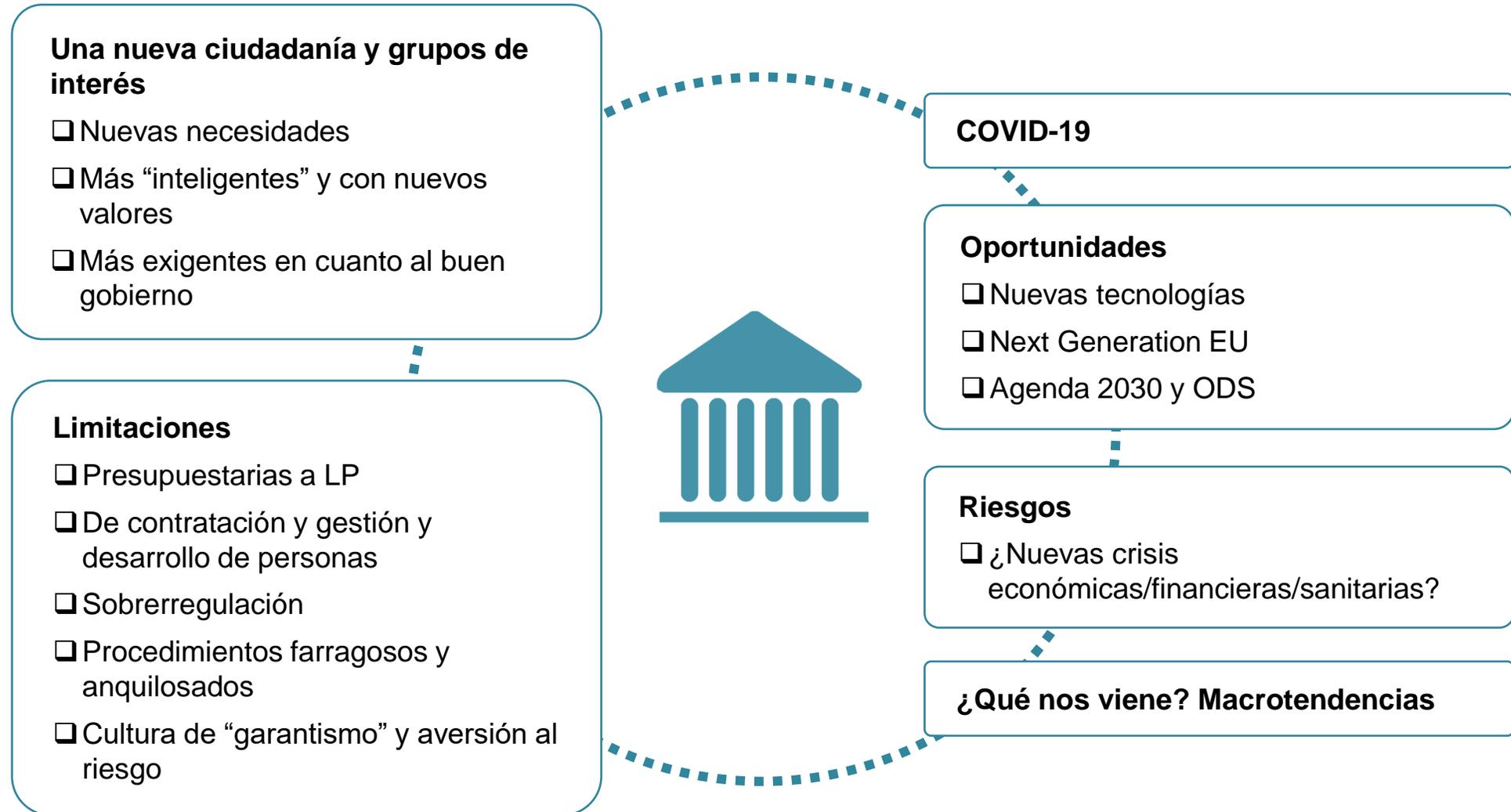
Modelo de gestión de la innovación basado en la colaboración con personas y entidades externas a la organización.

Supone reconocer la oportunidad de co-crear con profesionales u organizaciones de fuera y también estar dispuestos a compartir el beneficio de dicha colaboración.

¿Y cómo se hace esto de avanzar en una organización innovadora?



Un nuevo escenario para la gestión pública



INNOVAR PARA DAR RESPUESTA A LO QUE NOS VIENE

Macrotendencias relevantes



Envejecimiento de la población



Mayor demanda y competencia por el talento y el conocimiento



Globalización e internacionalización



Tecnificación



Sociedad de la Información



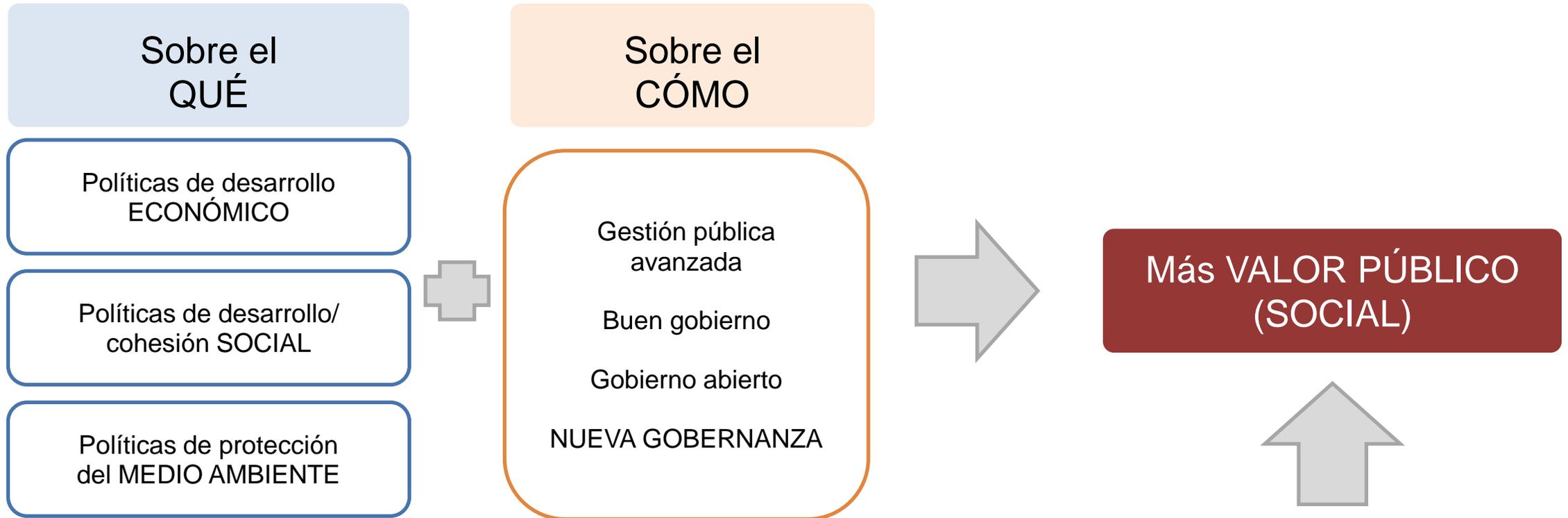
Conciencia "verde"



Empoderamiento de las mujeres



Todo esto exige nuevas formas de actuar en lo público



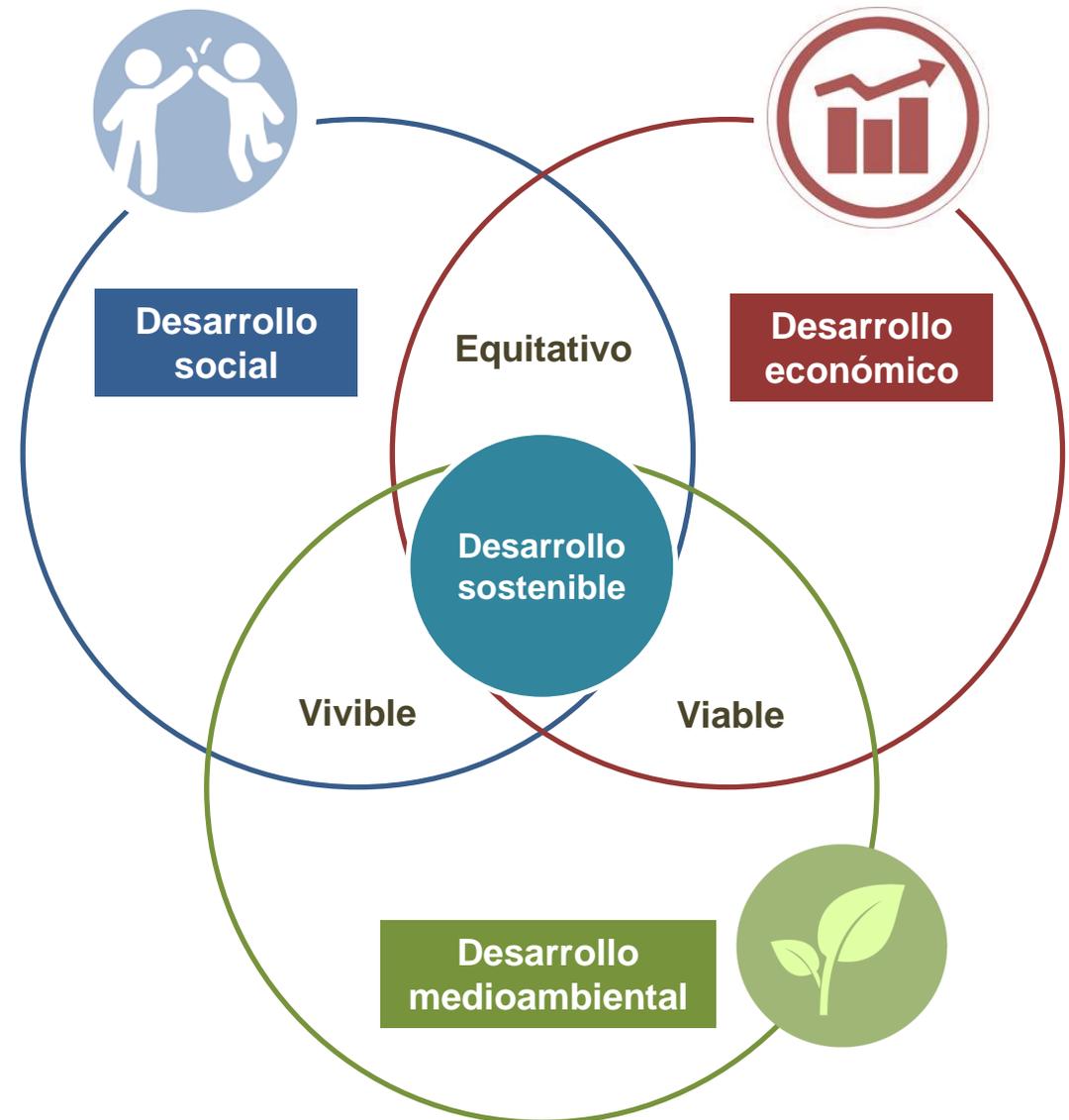
Donde la innovación debe contribuir a generar valor público

VALOR PÚBLICO

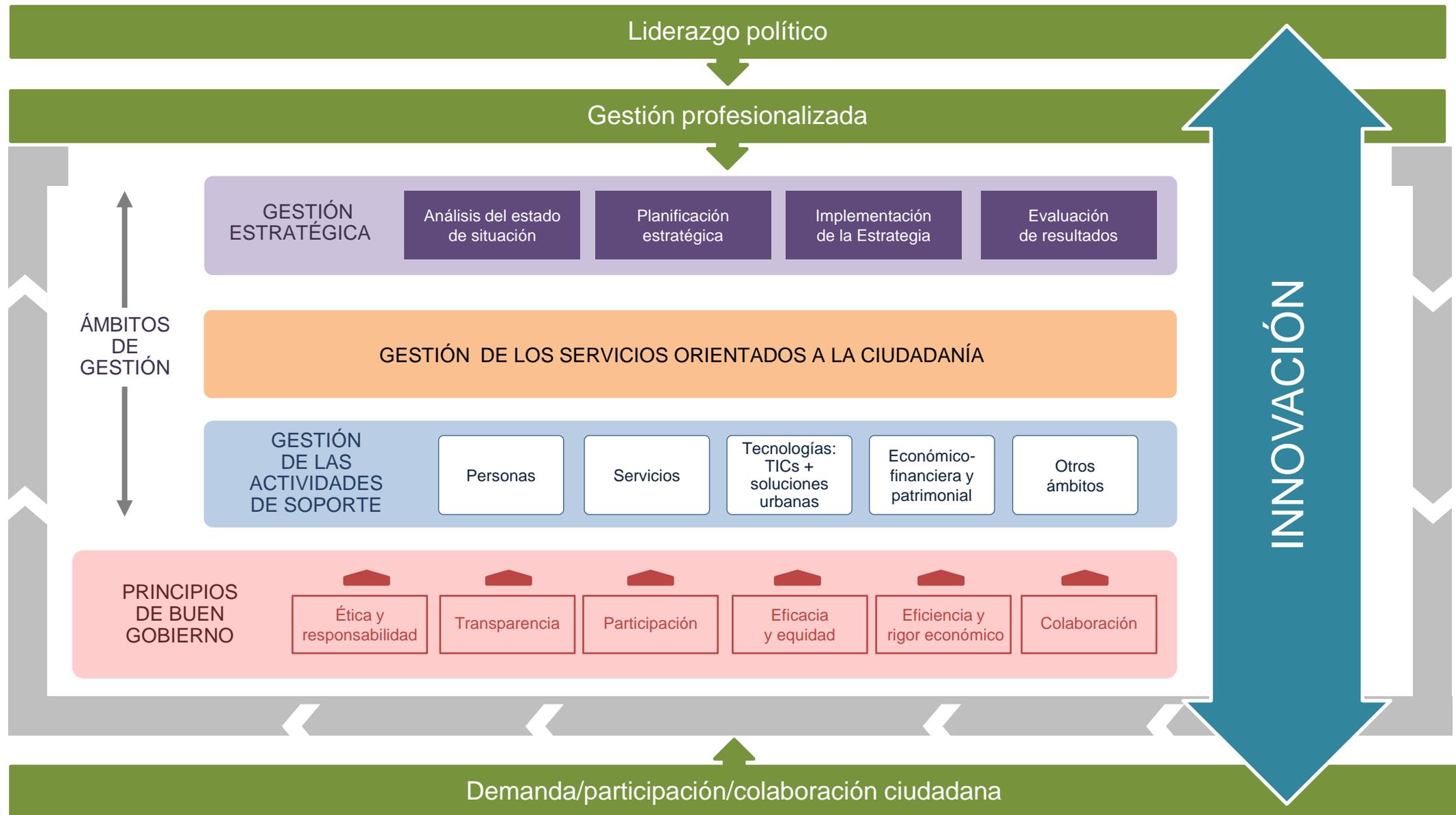
Valor creado por el sector público a través de:

- El impacto de los servicios que presta a la ciudadanía
- Las regulaciones que gestiona para el bienestar de toda la sociedad
- Su papel como dinamizador y generador de consensos....

... con una orientación a un desarrollo sostenible (dimensión triple balance + equilibrio corto/medio/largo plazo)



Para lo cual hay que integrar la innovación en nuestra gestión



A 3D grid of dark blue cubes, with one cube in the center highlighted in bright yellow. The perspective is from an elevated angle, looking down at the grid. The lighting creates soft shadows between the cubes, giving them a three-dimensional appearance. The yellow cube is the focal point, standing out against the sea of blue cubes.

¿Dónde está y
dónde no está
el valor público?

LOS ENEMIGOS DEL VALOR PÚBLICO

- La sobrerregulación
- La burocracia
- El miedo a tomar decisiones y asumir responsabilidades
- La “subvencionitis”
- El conformismo/inmovilismo
- El miedo al cambio
- El ocultismo

LOS AMIGOS DEL VALOR PÚBLICO

- El estímulo
- La equidad
- La eficacia
- La eficiencia
- La participación/colaboración/consenso
- La transparencia y rendición de cuentas



La subvencionitis ⇒ El “valor negativo” de muchos programas de subvenciones



Elementos que agregan valor al esfuerzo fiscal que hay detrás de una subvención

“Fugas” de valor

Efecto redistributivo

Efecto movilizador/
Multiplicador

Coste de gestión para la Administración

Coste de gestión para las/os beneficiarios/as

Tiempo transcurrido hasta que se percibe la ayuda

ETAPA 2

Ejemplos de innovación en el ámbito público

Proyectos de alto impacto en materia de desarrollo económico: Aceleradora de industria 4.0

We are looking for new Partner Companies Applications accepted until April, 16th

BIND4.0 STARTUP! BASQUE INDUSTRY 4.0 ACCELERATOR PROGRAM

FAQ BLOG CONTACT

STARTUPS MENTORS CORPORATE PARTNERS VENTURE CLUB ACCELERATION PROGRAM INDUSTRIAL ECOSYSTEM

Accelerate your business with real projects and customers from world-leading Industry 4.0 companies

We're looking for startup companies developing Industry 4.0 solutions

The fourth edition of our highly successful acceleration program connects you with leading **Industry 4.0 manufacturing, energy, healthcare and food tech companies** and contracts worth up to €150,000

Apply today and join one of the **strongest industrial ecosystems in Europe (Basque Country)** a top-rated location for market opportunities and growth

We are looking for new partners companies. Applications accepted until **April, 16th**.

APPLY NOW

Ver en YouTube

RESULTADOS DE LAS 4 PRIMERAS EDICIONES

- 100 startups aceleradas
- 40 empresas tractoras implicadas
- Más de 150 proyectos de colaboración desarrollados
- Atracción de empresas y talento: 1 de cada 2 startups de fuera de Euskadi y 1 de cada 4 internacionales

Proyectos de alto impacto en materia de desarrollo social: Conversión de vivienda libre vacía en vivienda de alquiler protegido



- 6.500 viviendas movilizadas
- Supone el 43% del parque de alquiler protegido gestionado por el Gobierno Vasco
- Control de precios desde la incentivación

Si tienes una vivienda vacía, Bizigune es tu programa

El Programa de Vivienda Vacía, Bizigune*, tiene como objetivo la captación de pisos desocupados para su puesta en el mercado a través del alquiler protegido.

Su finalidad es dar un uso social a las viviendas deshabitadas, facilitando el acceso a una vivienda digna a precios asequibles. Está destinado a las personas cuyos recursos económicos no son suficientes para acceder al mercado libre.

El propietario o propietaria de una vivienda vacía la pone a disposición de **ALOKABIDE** (Sociedad Pública del Gobierno Vasco) a través de un contrato de usufructo a cambio de una serie de garantías establecidas. A su vez, **ALOKABIDE** adjudicará esta vivienda a una persona solicitante inscrita en el Servicio Vasco de Vivienda ETXEBIDE que abonará a **ALOKABIDE** un alquiler proporcional a sus ingresos.

Financiación innovadora (I): Plataforma de crowdfunding de iniciativa pública

f

26 DE FEBRERO DE 2018 09:31

t

Crowdfunding Bizkaia será la primera plataforma de financiación participativa de startups de una administración pública

DEPARTAMENTO DE PROMOCIÓN ECONÓMICA

La Diputación Foral de Bizkaia pondrá en marcha el próximo 15 de marzo Crowdfunding Bizkaia, una plataforma online para proyectos innovadores que requieran de financiación. Imanol Pradales: "Crowdfunding Bizkaia es una ventajosa e innovadora alternativa de financiación para personas emprendedoras. Queremos que Bizkaia crezca; seguir fortaleciendo el ecosistema de emprendimiento, ayudar a crecer a los buenos proyectos y atraer las mejores ideas hacia el territorio".



- Movilización de inversión privada para la financiación de proyectos de emprendimiento innovador
- La Administración lidera, crea la plataforma y avala la calidad de los proyectos sobre los que se puede invertir
- Supone socializar el emprendimiento y ponerlo en valor

Financiación innovadora (II): Apalancamiento de microcréditos sociales



¿Quieres emprender un nuevo proyecto? Este microcrédito se adapta a tu idea de negocio

El Microcrédito Negocios Convenio Entidades es lo que necesitas para iniciar tu próximo proyecto. Dispón de financiación a medida sea cual sea tu nivel de ingresos.

Más de 600 entidades colaboran con MicroBank para darte apoyo en tu plan de negocio. Pon en marcha cualquier propuesta, desde un proyecto de autoempleo hasta una microempresa.

- Movilización de inversión privada para la financiación de proyectos de emprendimiento básico
- La Administración comparte el riesgo a través de un mecanismo de garantía europeo
- En algunos convenios, la Administración también subvenciona a MicroBank para reducir el tipo de interés efectivo

Administración electrónica



INICIO CATEGORÍAS ▾ FIRMAS CONTACTO 🔍

Inicio > E-Administración > Administración digital: Un viaje a Estonia

E-Administración

Administración digital: Un viaje a Estonia

Por **Carles Ramió** - 15 de octubre de 2018



Carles Ramió



Catedrático de Ciencia Política y de la Administración en la UPF, institución en la que ocupa el cargo de Vicerrector.

Especialista en gestión pública, ha publicado 19 libros y 150 artículos sobre la materia. Ha sido director de la Escuela Catalana de Administración Pública.

Ver todos sus artículos

- Apuesta de país por la Administración electrónica
- Generador de un sector económico vinculado
- Atracción de talento e inversiones

Compra pública innovadora



Quiénes somos

Qué es la CPI

Cuestionario Buenas Prácticas CPI

Cátedra IACS

Proyectos CPI en Salud



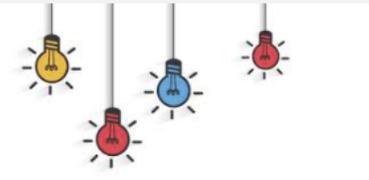
Proyectos de CPI en Salud



SAMPA

Servicio de registro y promoción de la adherencia a medicamentos en pacientes ancianos (SAMPA)

Abierto



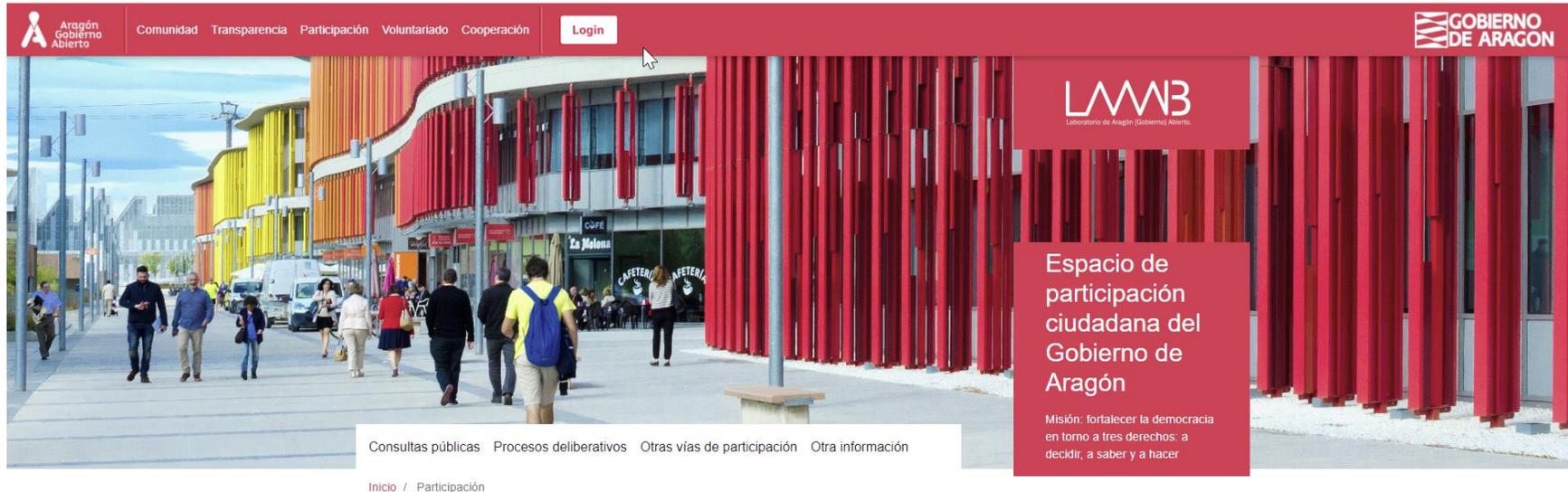
SOBRE LA CÁTEDRA

IACS y Unizar se unen para fomentar la formación, investigación y transferencia de conocimiento sobre CPI en Salud

Más información

- Todavía en fase muy incipiente
- El sanitario es un sector idóneo para este tipo de operaciones

Innovación en participación ciudadana



- Apuesta de territorio por la participación y la innovación social
- El Laboratorio da también servicio a iniciativas locales de participación



Planificación estratégica orientada a la rendición de cuentas



BIZKAIA GOAZEN 2030



- Los proyectos prioritarios se establecen con objetivos concretos que suponen compromisos públicos
- Evaluación transparente anual de la situación de cada proyecto
- Desarrollándose una solución tecnológica que se va a ofrecer de forma gratuita a los ayuntamientos de Bizkaia

Evaluación continuada para la mejora de las políticas públicas

The screenshot shows the website 'Observatorio Vasco de la Vivienda' under the 'Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes' of the 'EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO'. The page features a navigation menu with 'Inicio', 'Contacto', 'Ayuda', 'Mapa', 'Accesibilidad', and 'Sede electrónica'. A search bar is present with the text 'Quiénes somos', 'Personas', 'Sector Vivienda', 'Administración', and 'Buscar'. The main content area is titled 'Evaluación' and includes a filter menu with 'Todos', 'Evaluación política', 'Evaluación servicio al ciudadano', and 'BigData'. Below this, several links are listed: 'Actuaciones de la Viceconsejería de Vivienda en materia de rehabilitación. 2020', 'Evaluación rápida Política de alquiler. 2020', 'Plan Director de Vivienda 2018-2020 Evaluación final', 'Evaluación Programa Gaztelagun. 2020', and 'Evaluación de las Políticas de Vivienda. 2019'. A 'Ver más' link is also visible. The sidebar on the right contains sections for 'Blog' (Entérate y opina sobre vivienda), 'Gis' (Visualiza geográficamente datos relativos a la vivienda), and two 'Newsletter' sections (Suscríbete al newsletter y recibirás en tu mail las últimas novedades, noticias, agenda, eventos y propuestas del Observatorio Vasco de la Vivienda; and Gestiona tu suscripción al Newsletter del OVV (actualización, baja, modificación)). At the bottom, there is an 'Información legal' link and a copyright notice: '© 2015 Eusko Jaurlaritza - Gobierno Vasco'.

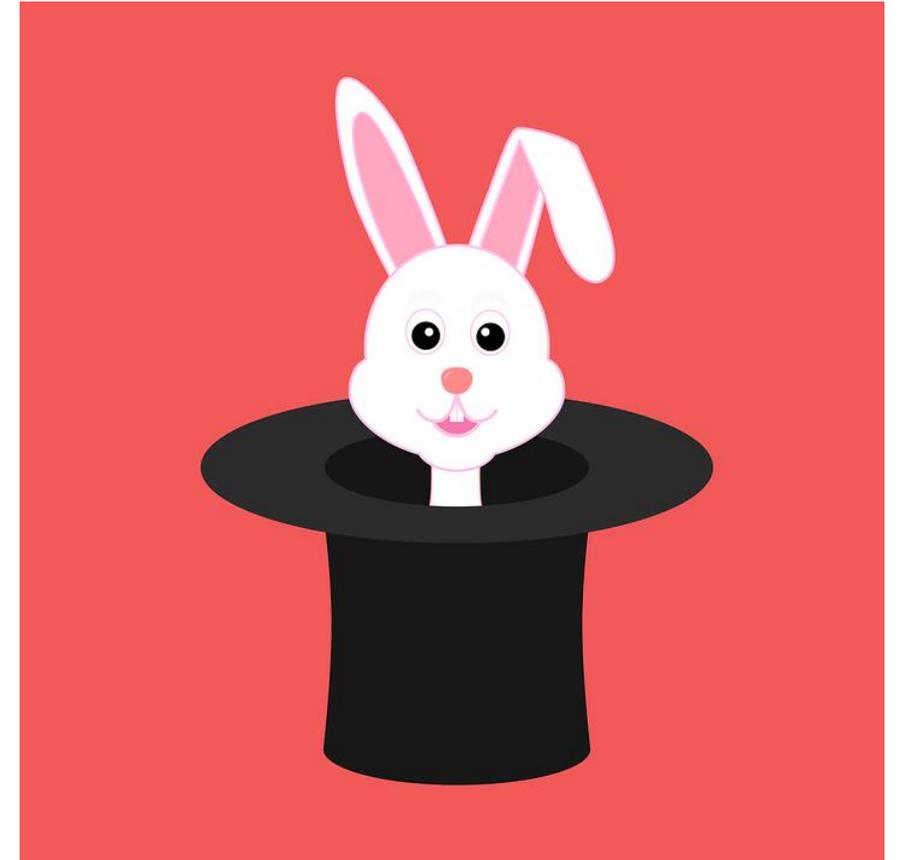
- Informes de evaluación sobre los elementos fundamentales de la política vasca de vivienda realizados de forma rápida e independiente
- Para 2021 se está trabajando en la mejora de la comprensibilidad de los informes

ETAPA 3

Cómo promover, desarrollar y gestionar
la innovación en una organización pública

La fórmula mágica

Organización innovadora
(cultura innovadora)
=
Personas innovadoras
x
Entorno innovador

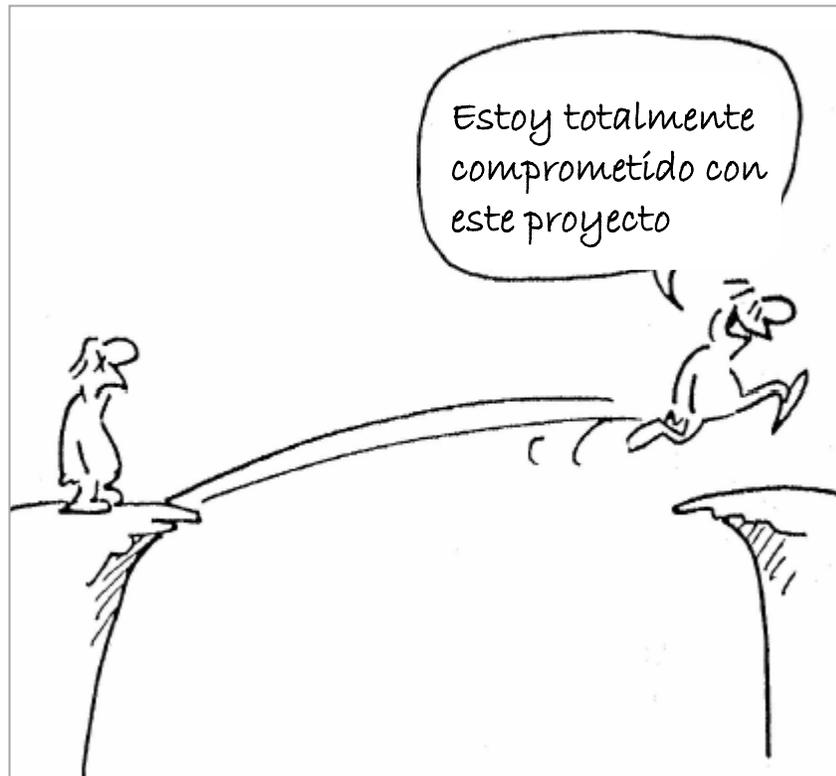




10 claves para
la innovación en una
organización pública

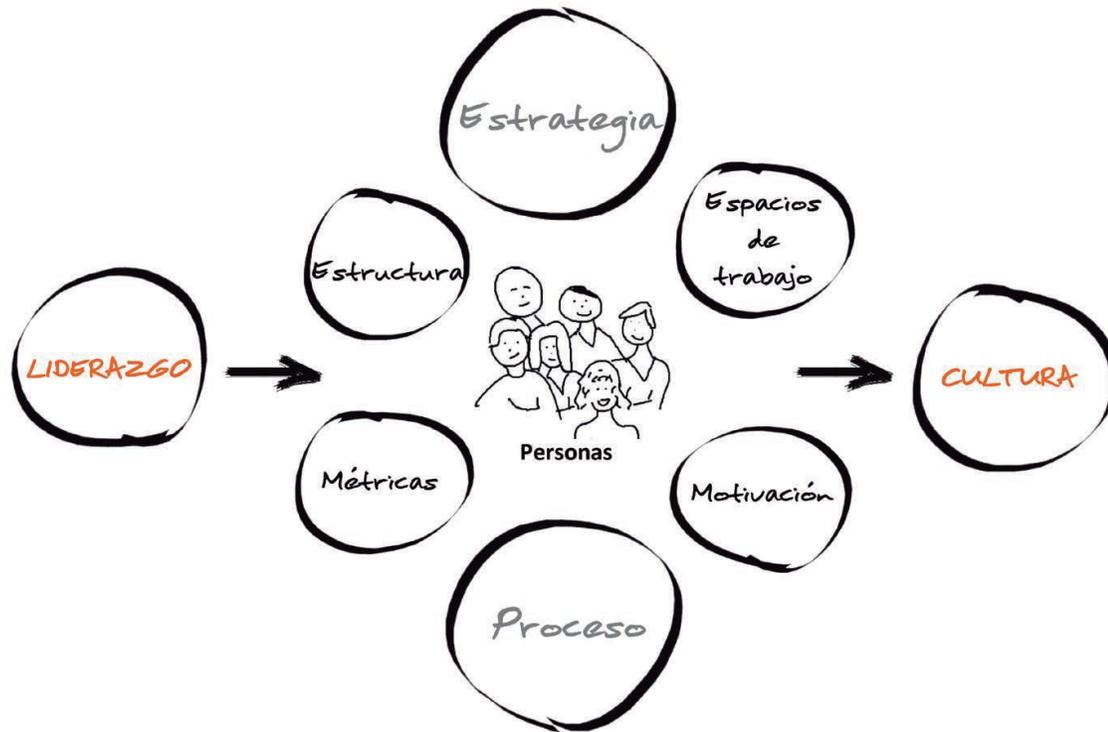
1- Compromiso

- De las y los máximos líderes políticos y técnicos
- Mejor formalizarlo como política corporativa
- El compromiso tiene que ser ejemplarizante, poder verse en el día a día ⇒ No hay nada más peligroso que un falso compromiso



2- Sistemática

- Incorporar la innovación dentro de la cultura de la organización
- Supone definir, impulsar y monitorizar el desarrollo de todos sus elementos



Sistema de Innovación en el Ayuntamiento de Alcobendas

30 mayo 2018 | 0 comentarios



Descripción corta:

A partir de las diferentes evaluaciones basadas en el Modelo EFQM de Excelencia, y en concreto en el Informe de Retorno 2016, el Ayuntamiento de Alcobendas ha impulsado un Proyecto de proceso de gestión de la innovación, mediante la definición, implantación y despliegue de un Sistema de Innovación en la Organización.

Fecha:

Mayo de 2018.

Autores: Manuela Piqueras Cea. Directora General de Planificación, Calidad y Organización del Ayuntamiento de Alcobendas.

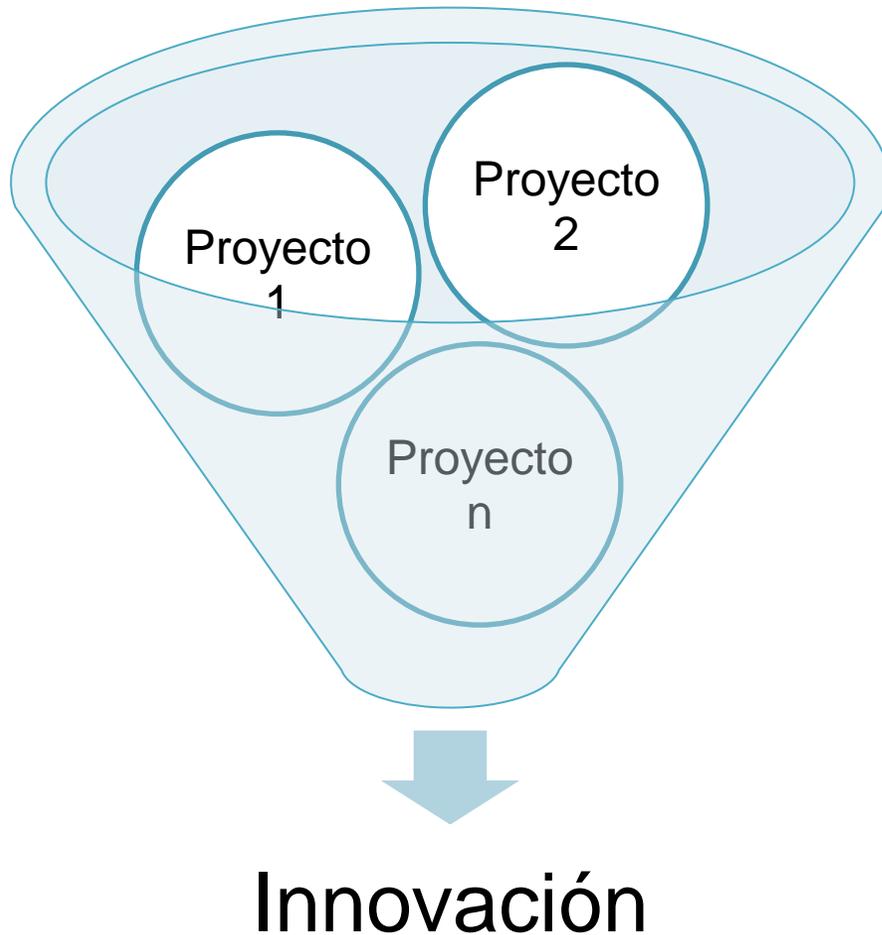
Administración / Proveedor que lo propone: Ayuntamiento de Alcobendas

Área responsable del proyecto: Área de Planificación, Organización y Calidad

3- Planificación

- Planes de innovación, agendas de innovación
- Definen:
 - Prioridades, objetivos, directrices,...
 - Agenda de proyectos tractores o transformadores de innovación

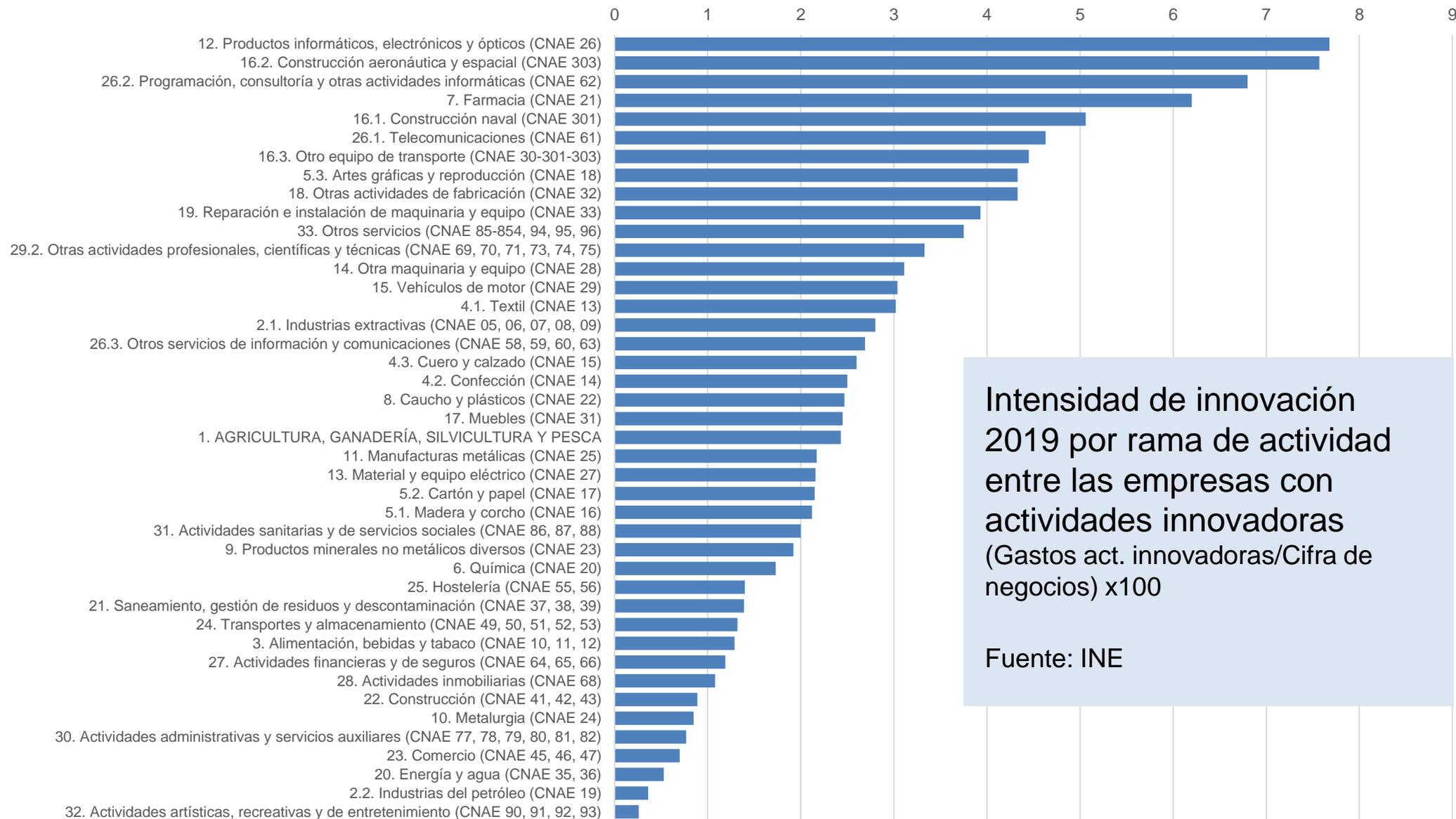




- Equilibrio:
 - Objetivos
 - Riesgo
 - Alcance temporal. La importancia de contar con algún “quick-win”
 - ...
- Mejor si hay proyectos en colaboración

4- Recursos

- La innovación necesita recursos
- Hay que imputar el tiempo liberado para actividades de innovación
- El debate sobre “el cuánto”



**Intensidad de innovación
2019 por rama de actividad
entre las empresas con
actividades innovadoras
(Gastos act. innovadoras/Cifra de
negocios) x100**

Fuente: INE

5- Para y con la ciudadanía

- Co-creación, co-diseño, co-innovación, innovación abierta,...
- En diferentes etapas de la cadena de valor
- Diferentes formatos con diferente nivel de “apertura”
- Concursos/retos





Sascha Haselmayer,
CEO Citymart

"Citymart is proud to partner with Barcelona to pave the way towards a more open, entrepreneurial and innovative city government. This is a unique and bold step to improve the lives of citizens, and a...

[Read more](#)

Home

Barcelona: **Open for business, open for innovation**

To see the winners of each Challenge.

LOT 1: Reducing bicycle thefts in the city – [Awarded](#)

LOT 2: Empowering support systems to reduce social isolation – [Awarded](#)

LOT 3: Monitoring pedestrian flows in the city – [Awarded](#)

LOT 4: Tools for digitisation of museum and archive collections – [Awarded](#)

LOT 5: Automatic detection and alerts of damaged road surfaces – [Awarded](#)

LOT 6: Empowering local retail through technology – [Awarded](#)



LANGUAGE

[Català](#)

THE CHALLENGES

[Reducing bicycle thefts in the city](#)

[Empowering support systems to reduce social isolation](#)

[Monitoring pedestrian flows in the city](#)

[Tools for digitisation of museum and archive collections](#)

[Automatic detection and alerts of damaged road surfaces](#)

NOTICIAS

El Ayuntamiento de Málaga, a través de Promálaga y el área de Málaga Ciudad Genial y Promoción de la Ciudad, lanza desde hoy un reto online para promover ideas innovadoras que ayuden al impulso del sector turístico post COVID-19.



#EUvsVirus
challenge

can you hack it?

JOIN THE
PAN-EU HACKATHON
24-26 APRIL

2018 AAL
HACKATHON
IN BISCAY

September 22-23, 2018

EXPLORE EVENT

hack | elder
adventure

Reactiva Madrid

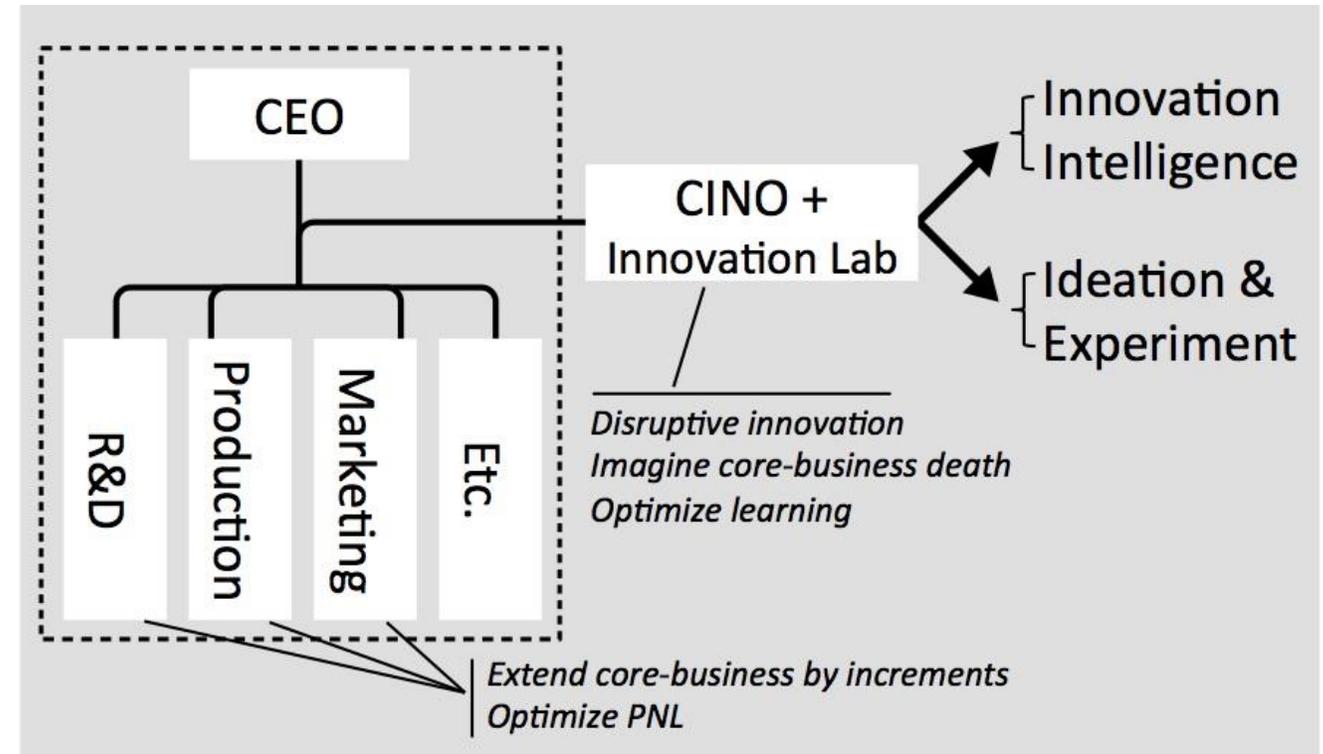
Ayuda a resolver los problemas provocados por el COVID-19

MADRID | esri España

I HACKATHON
OPENDATA CACERES

6- Personas y organización

- Responsable de innovación (CINO, Chief Innovation Officer)
- Equipo(s) de innovación, orientados al trabajo en torno a proyectos



CLAVES PARA EL ÉXITO DE UN EQUIPO DE INNOVACIÓN

- Heterogeneidad en su composición (funcional, de perfiles de trabajo en equipo,...)
- Liderazgo facilitador y dinamización



Los 9 roles dentro de un equipo (Belbin)

7- Reconocimiento

- Es absolutamente fundamental
- Reconocer tanto el éxito como el esfuerzo. Reconocer también el fracaso
- Debemos ser innovadores en el reconocimiento. Las personas innovadoras lo son por motivos más relacionados con la satisfacción, el propósito y el crecimiento personal que por la recompensa económica al final del camino. Por eso es tan importante contratar personas con una elevada motivación intrínseca
- Reto adicional en el ámbito público

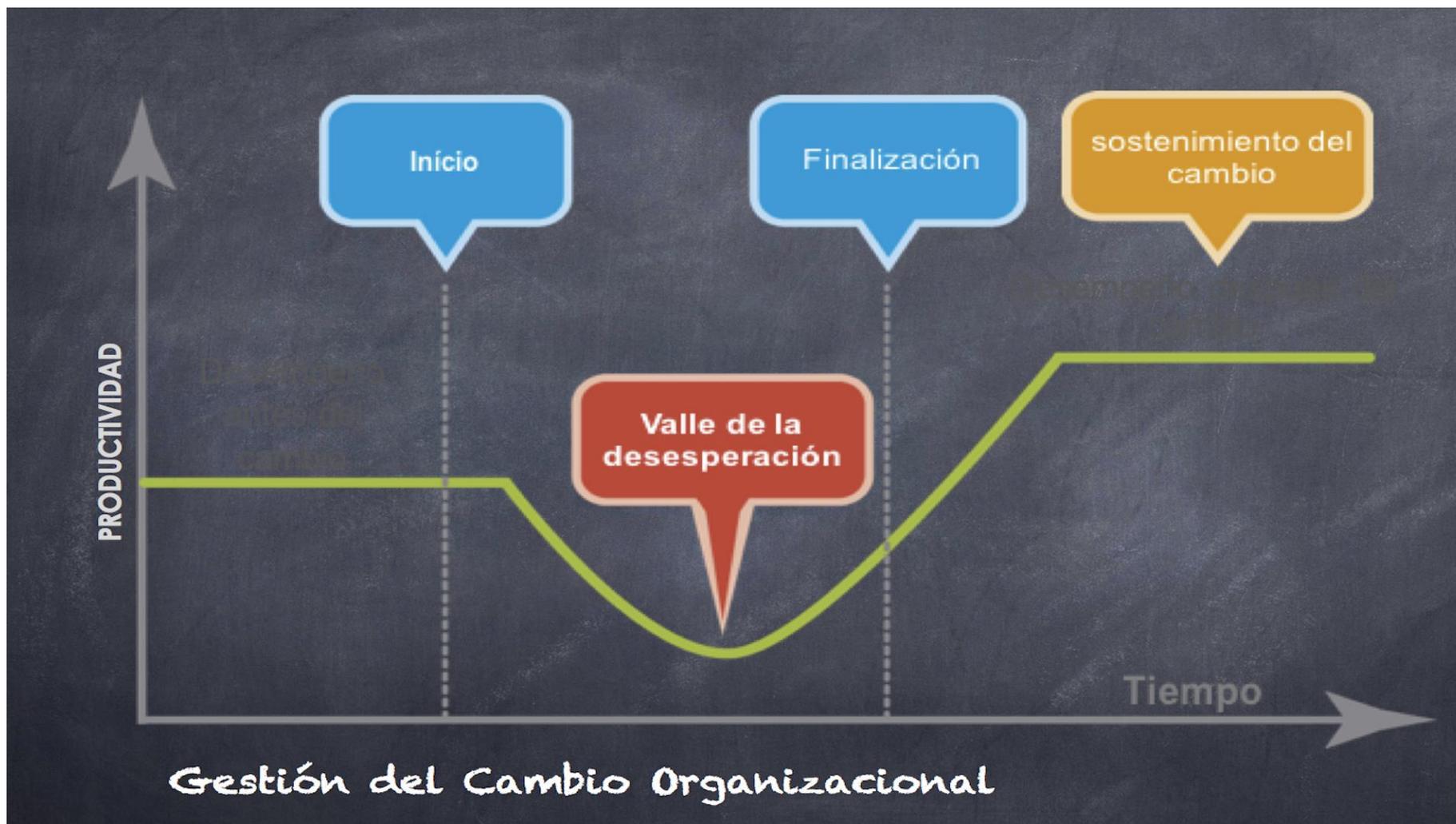
EJEMPLOS DE RECONOCIMIENTOS NO-MONETARIOS

- Participación en el Comité de Innovación, o incluso de Dirección, de forma recurrente durante un tiempo
- Participar en el proyecto de experimentación e implementación de la idea propuesta
- Destinar tiempo a proyectos de su interés personal (política del 20% de Google o el 15% de 3M)
- Acceso a un programa de coaching profesional
- Participación en formación personalizada
- Aportación económica a una ONG a nombre de la persona innovadora, pagada por la organización
- ...

8- Medición y evaluación

- Distinguir (y abordar las 3 dimensiones):
 - Evaluación ex-ante de un proyectos de innovación
 - Medición y evaluación ex-dure y ex-post de un proyecto de evaluación
 - Medir y evaluar la función de evaluación
- Combinar/equilibrar:
 - Agentes que evalúan (internos y externos)
 - Indicadores cuantitativos y percepciones cualitativas
- Utilizar evaluación avanzada: impacto, eficiencia...
- Puede ser una buena oportunidad para intensificar nuestra estrategia de datos (open data, big data) y mejorar nuestra “inteligencia de organización”

9- Sin olvidar que el cambio no se implementa solo \Rightarrow Gestión del cambio



3 Personajes ante la Gestión del Cambio

★ CAMBIO = AMENAZA

- ★ Prefiere los entornos muy estables
- ★ Teme los entornos turbulentos
- ★ Paciente y muy estructurado
- ★ Prefiere mantener el pasado
- ★ Satisfecho cuando todo sigue igual
- ★ Permanece y echa raíces
- ★ Cree que todos son como él, le cuesta aceptar los cambio de otros.



1
COLONO

★ CAMBIO = OPORTUNIDAD

- ★ Prefiere los entornos turbulentos
- ★ Se aburre en entornos estables
- ★ Inquieto y poco estructurado
- ★ Prefiere construir el futuro
- ★ Provoca los cambios
- ★ Le gusta cambiar de lugar
- ★ Cree que todos son como él, le cuesta aceptar respuestas negativas al cambio.



2
PIONERO

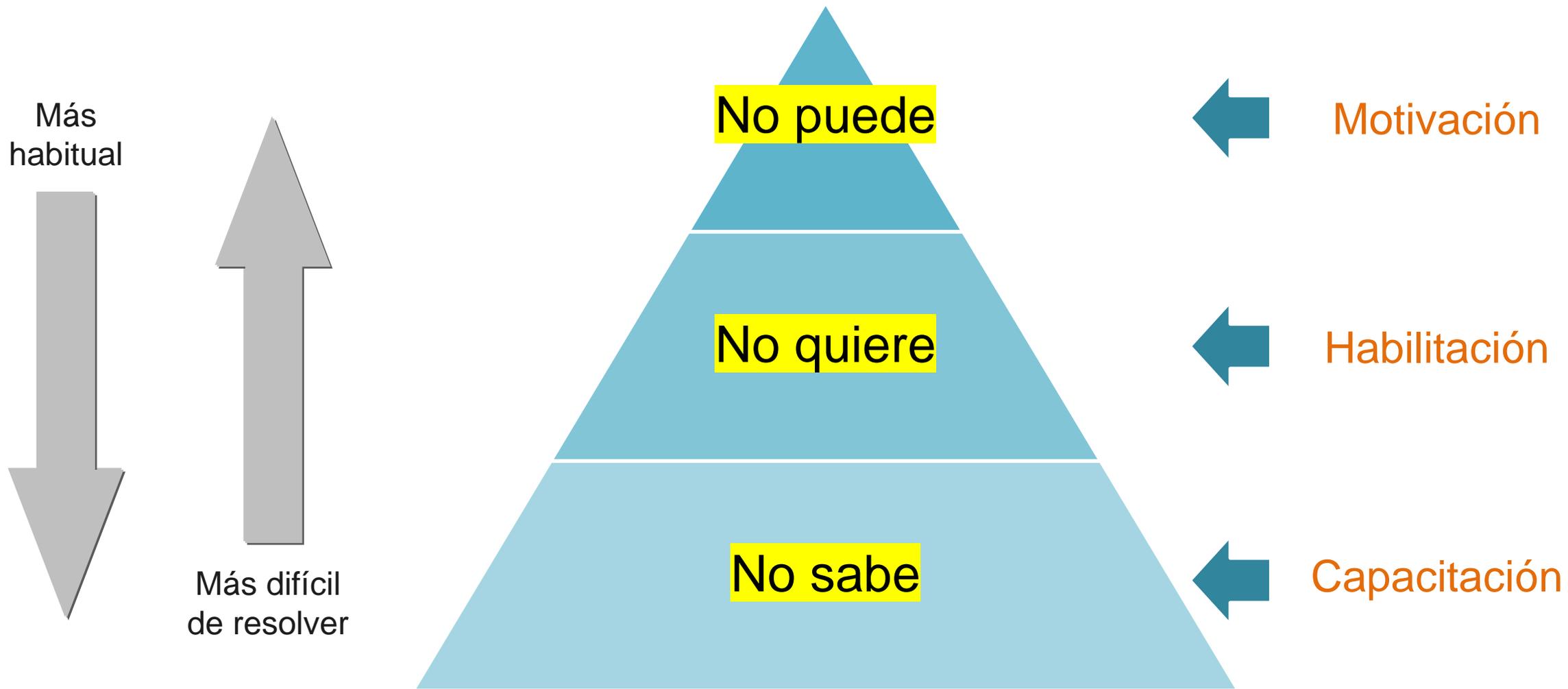
★ CAMBIO = OPORTUNIDAD + PELIGRO

- ★ Sabe que lo único permanente es el cambio
- ★ Confía en su capacidad de adaptación
- ★ Comprende las motivaciones de Colonos y Pioneros
- ★ Prefiere situaciones de cambio y evolución personal
- ★ Sabe que permanecer no depende siempre de su voluntad
- ★ Reconoce que los cambios requieren un esfuerzo de adaptación
- ★ Ayuda a los demás para que se adapten positivamente a los cambios.



3
FACILITADOR

Los problemas más habituales frente al cambio pueden agruparse en 3 niveles:



Los 8 pasos para el cambio de Kotter



10- Todo esto mientras seguimos dando servicio y aportando valor

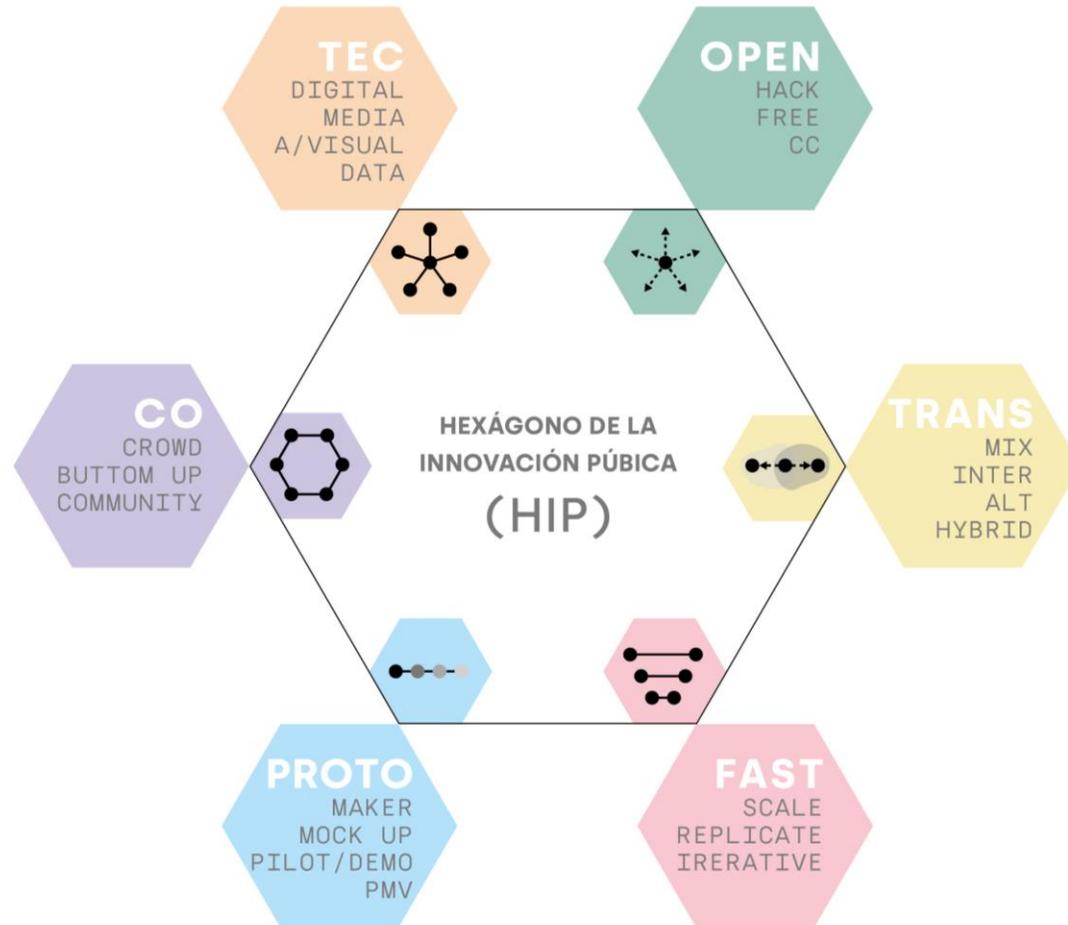


¡Ojo!, esto no para. Mientras tenemos que seguir funcionando

A hallway with seven doors set into a dark grey wall. The floor is highly reflective, showing a clear reflection of the red door. A spotlight from above illuminates the red door and its reflection, while the other doors and the rest of the hallway are in shadow. A teal rounded rectangle is overlaid on the left side of the image, containing white text.

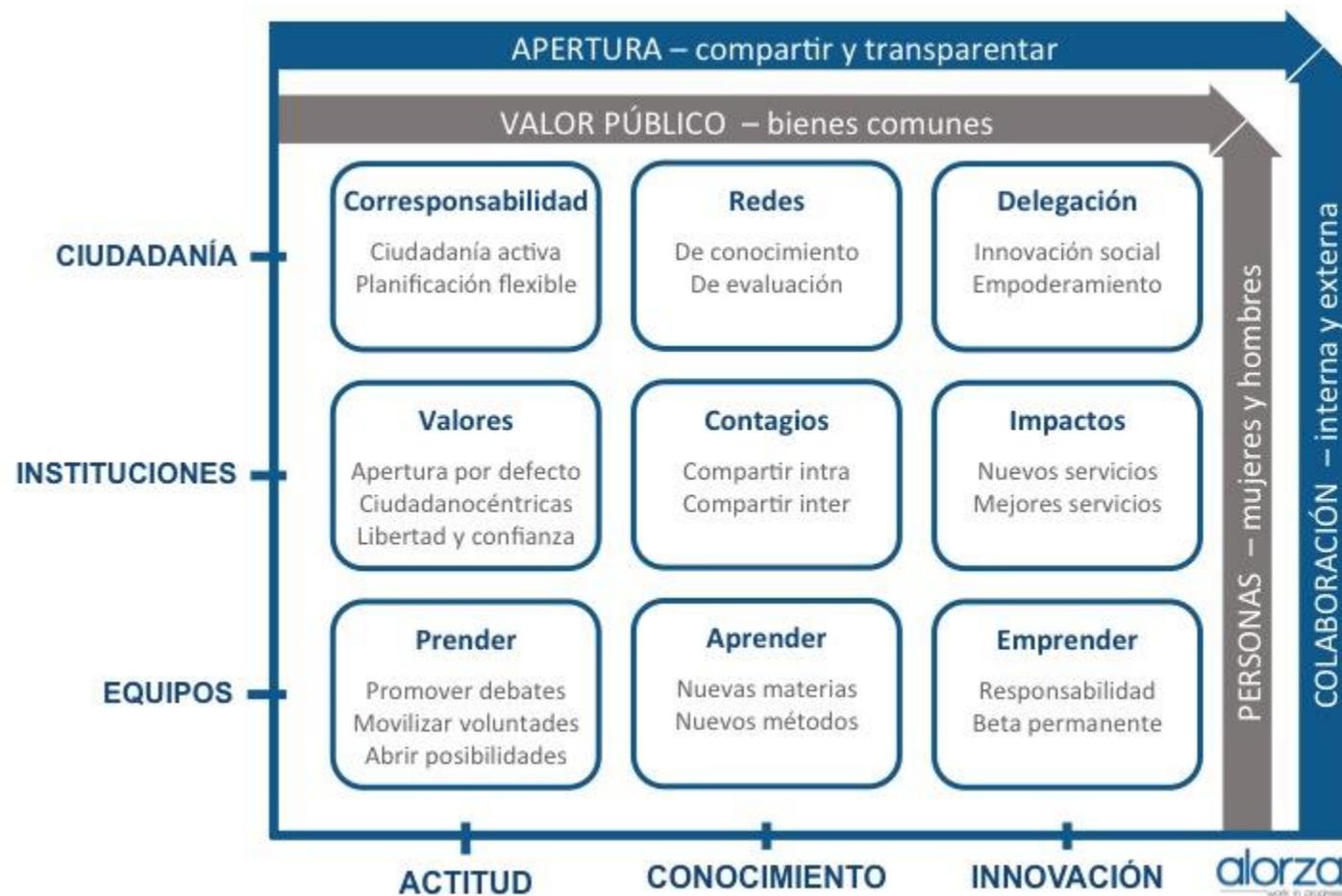
Ejemplos de
metodologías
globales

HIP Hexágono de la Innovación Pública



- 6 vectores de innovación
- 105 metodologías analizadas para sintetizar el HIP
- 1 herramienta de autoevaluación
- 114 proyectos (banco de proyectos HIP)
- 75 fellowhips (embajadores/as del HIP)

Modelo de innovación pública centrado en las personas (Alberto Ortiz de Zárate)

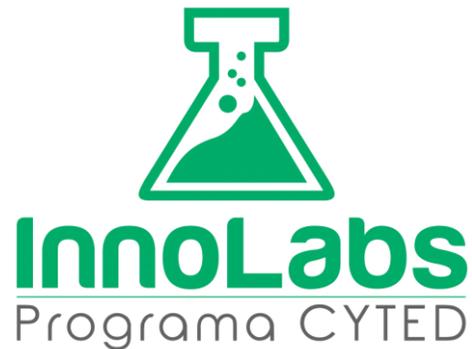


Modelo de Organización Pública Innovadora (IDOM)



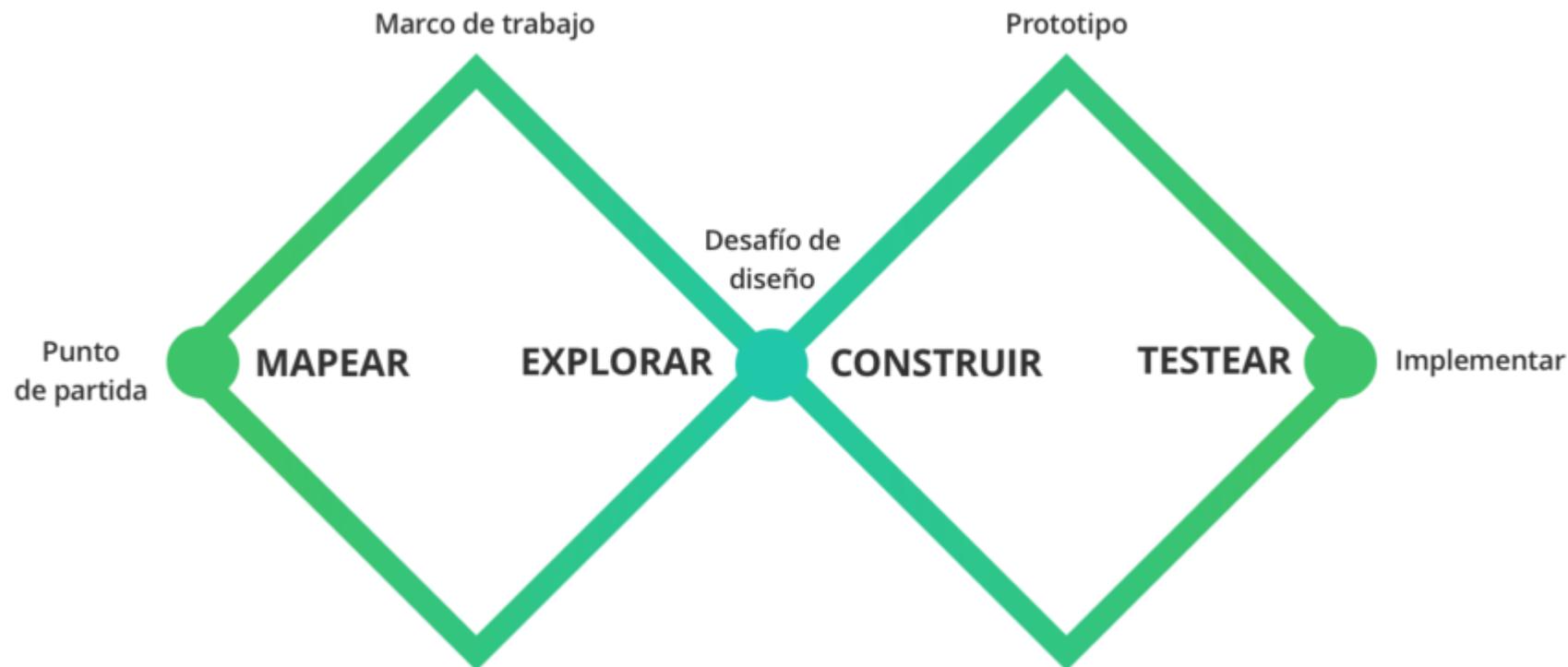
Labs de innovación

- Deben ser espacios de encuentro. La riqueza está en la heterogeneidad de los agentes participantes
- Mejor si son “living” (bancos de pruebas reales, entornos de experimentación)
- ¿Necesariamente/prioritariamente físicos?



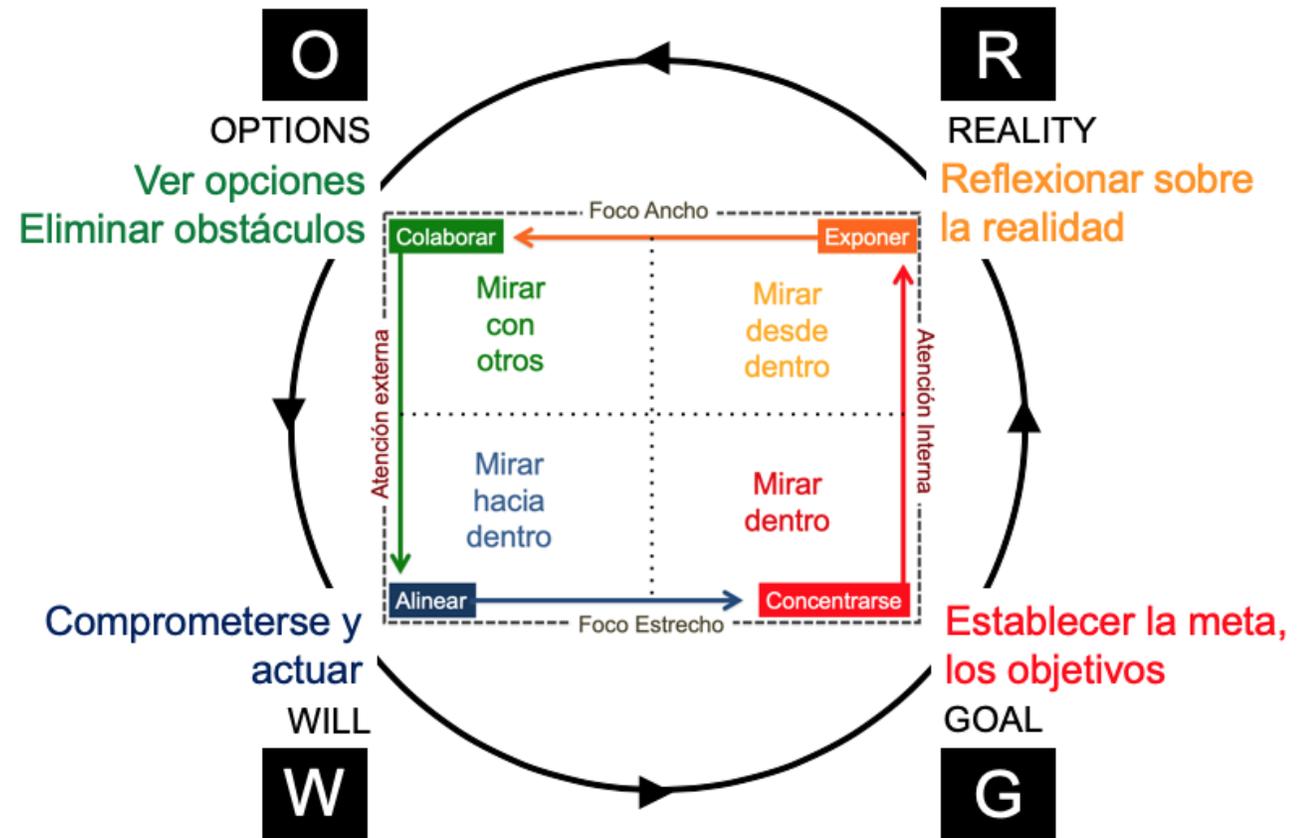
Design Thinking (pensamiento de diseño)

- Design Thinking es tener un pensamiento de diseño para analizar algo (un problema), tal y como lo haría un/a diseñador/a, con la finalidad de encontrar una solución. Para ello se utilizan las herramientas, componentes y aspectos creativos inherentes a la profesión de diseño
- Facilita la integración de talento/experiencia interna y externa
- Importancia especial de la fase de prototipado



Coaching de equipos

- Proceso de acompañamiento de un equipo en el descubrimiento, la redefinición y la optimización de sus procesos y modos de actuación colectivos, de modo que éste, el equipo, se haga responsable de mejorar su rendimiento y su satisfacción, para que el resultado del conjunto supere el potencial de la suma de sus partes
- Utilidad añadida a futuro ⇒ Desarrolla el potencial del equipo



Y ahora, ¿por dónde sigue este viaje?

Mejor en red



SOBRE NOSOTROS

MIEMBROS DE LA RED

COMPRA PÚBLICA DE INNOVACIÓN, CPI

INNPULSO EMPRENDE

EVENTOS

CAJA DE HERRAMIENTAS

NOTICIAS



¿Qué es la Red Innpulso?

Red de Ciudades de la Ciencia y la Innovación, como foro de encuentro de todos aquellos ayuntamientos que pretenden avanzar en la definición y aplicación de políticas locales innovadoras.

Red Innpulso es un proyecto subvencionado por el Ministerio de Ciencia e Innovación

[LEER MÁS](#)

- 72 ayuntamientos

ÚNETE CARNET #INNOVABLOGS MAPA/RED SERVICIOS BLOG APPs ACCEDER

#CiP

Club de Innovadores Públicos

El objetivo de #CiP es crear y dinamizar un grupo selecto de innovadores pertenecientes a las administraciones públicas

UNETE APP

- 1.900 innovadoras e innovadores públicos

Bienvenid@ al ecosistema de innovación pública de la Fundación NovaGob

La Fundación NovaGob es un ecosistema de innovación pública en el ámbito iberoamericano integrado por Red Social, Premios, Congreso y Laboratorio de Gobierno.

[¿COLABORAMOS?](#)



MUJERES EN EL SECTOR PÚBLICO

Cada día somos más, únete a nosotras, y construyamos juntas mujeres en el sector público

ASÓCIATE

¿Qué es mujeres en el sector público?



Mujeres en el Sector Público es una asociación que aglutina a todas aquellas mujeres con el objetivo de dar mayor visibilidad al talento y al trabajo que desarrollan.

Y es que las Mujeres del Sector Público no accedemos en igualdad de condiciones a los puestos directivos, ya que sólo el 30% son ocupados por mujeres.

La aportación de las mujeres es fundamental para cambiar los modelos de gestión y conseguir la modernización de las administraciones públicas.

Creemos que es preciso abordar un cambio en la cultura organizativa que permita visibilizar el trabajo de las mujeres ya que la administración no puede permitirse desperdiciar la mitad de su talento.

Sabemos que sólo con el esfuerzo de todas, y todos, es posible la igualdad real en el sector público.



El Instituto de Transferencia de Conocimiento en Innovación Pública (ITCIP) surge con la **misión** de satisfacer necesidades de sus asociados, los Innovadores Públicos y las propias Administraciones. Posibilitando que encuentren el apoyo y las herramientas necesarias para afrontar los retos y oportunidades que su función acarrea, nutriéndose del conocimiento colectivo, teniendo opciones de formación y aprendizaje basadas en el expertise y en la orientación práctica, y beneficiándose de acciones y herramientas que le faciliten su desarrollo personal y profesional; todo ello de forma innovadora y gratificante, participativa (de los Innovadores), compartida (entre Administraciones) y colaborativa (con las empresas del sector).

ITCIP recoge toda su oferta en cuatro **líneas de acción**, que recogen todos los enfoques desde los que se puede abordar la Innovación en la Gestión Pública.



GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Espacio colaborativo, de contacto, de transmisión de experiencias, saberes y enfoques donde los expertos comunicarán y pondrán a disposición su bagaje profesional al servicio de las Administraciones e Innovador@s Públicos que lo puedan llegar a necesitar.



ASESORAMIENTO

A la hora de abordar proyectos, sean o no innovadores, es recomendable contar con la visión, el enfoque, el conocimiento y la práctica de expertos que faciliten y "enseñen" a cómo hacerlo. Aquí te ofrecemos una "formación in situ" y a medida para tu organización.

Consulta el último
**BOLETÍN DE
INNOVACIÓN
PÚBLICA**

SUSCRÍBETE



Recibe en tu correo buenas prácticas, noticias, informes, publicaciones, subvenciones, normativas, concursos... y todo lo relativo a nuestras AAPP



Club de Innovación

Fomentamos la interacción entre administraciones

- INICIO
- BIENVENIDO
- BUENAS PRÁCTICAS
- DOCUMENTACIÓN
- PERSONAS Y OPINIONES
- MULTIMEDIA
- NOTICIAS
- AGENDA
- CONTACTO

CLUB DE INNOVACIÓN

SIGUE TODA LA ACTUALIDAD DE LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR PÚBLICO Y NUESTROS CONGRESOS Y ACTIVIDADES EN EL CANAL CI DE TELEGRAM



Nace el Consejo Europeo de Innovación (CEI)

El Gobierno aprueba el Reglamento para la actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos



- Promovido por la OCDE



Our Work

Access international case studies, research and innovation tools.



Blog

Read the latest perspectives from the field, analysis, interviews and event news.



Community

Connect with your fellow innovators and experts to share insights and lessons.

Y, sobre todo, actuando (y asumiendo riesgos)

-Contéstale que sí -le dijo-.
Aunque te estés muriendo
de miedo, aunque después
te arrepientas, porque de
todos modos te vas a
arrepentir toda la vida si le
contestas que no.

El amor en los tiempos del cólera 

Gabriel García Márquez

Ahora es el espacio para
vuestras preguntas y comentarios

Muchas gracias

Joseba Egia